

2011年导游实务知识归纳第5章 PDF转换可能丢失图片或格式
，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/636/2021_2022_2011_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_636013.htm 第五章 旅游接待中一些主要问题和事故的预防与处理 #0000ff>旅游活动计划和日程变更的处理 #0000ff>漏接的原因、处理及预防 #0000ff>空接的原因及处理 #0000ff>错接的预防及处理 #0000ff>误机(车、船)事故的处理和预防 #0000ff>旅游者丢失证件、钱物、行李的预防与处理 #0000ff>旅游者走失的处理和预防 #0000ff>旅游者患病、死亡问题的处理 #0000ff>旅游者越轨言行的处理 #0000ff>旅游安全事故的处理与预防 #0000ff>处理旅游者个别要求的基本原则 #0000ff>旅游者个别要求处理 #0000ff>旅游者越轨行为的处理更新至7.19，敬请关注百考试题#0000ff>导游资格站 (www.100test.com/dy) ! 更多资料：2011年导游实务各章节知识归纳 2011年导游资格考试导游实务全真模拟试卷10套 2011年导游资格考试备考专题 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com