

2011年导游资格证考试旅游政策法规模拟试卷(9) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/636/2021\\_2022\\_2011\\_E5\\_B9\\_B4\\_E5\\_AF\\_BC\\_c34\\_636055.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/636/2021_2022_2011_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_636055.htm)

2011年导游资格证考试《旅游政策法规》模拟试卷(9)一、填空题（在下列各题的空格中填入正确的答案。每空1分，共10分）第 #ff0000>1 题 经营者与消费者进行交易，应当遵循\_\_\_\_\_、公平、诚实信用的原则。【参考解析】：国家保护第 #ff0000>2 题 消费者协会和其他消费者组织是依法成立的对商品和服务进行社会监督的保护消费者合法权益的\_\_\_\_\_。 .....二、单项选择题（下列各题所给选项中只有一个符合题意的正确答案，多选、错选或者不选均不得分。每小题0.5分，共20分）第 #ff0000>11 题 饭店在办理客人入住时，应当按照国家规定，要求客人出示（ ）并如实登记。【正确答案】：B第 #ff0000>12 题 .....三、多项选择题（下列各题所给选项中有两个或两个以上符合题意的正确答案，多选、少选或者错选均不得分。每小题1分，共20分）第 #ff0000>51 题 导游人员进行导游活动时，擅自增加或减少旅游项目，导游人员可能受到的处罚有（ ）。【正确答案】：A, B, C第 #ff0000>52 题 ...四、判断题（在每小题后面的括号内填入判断结果，正确的用“ ”表示，错误的用“ × ”表示。每小题1分，共30分）第 #ff0000>71 题 旅游投诉管理机关处理投诉案件，应当以事实为根据，以法律为准绳。（ ）第 #ff0000>72 题 .....五、简答题（每小题5分，共10分）第 #ff0000>101 题 世界遗产可分为哪几类？ .....六、案例分析题（每小题10分，共20分）第 #ff0000>103 题 2008年5月，导游人员姜某受旅行社委派...

...[点击查看完整版及答案](#) 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)