

2011年导游资格证考试政策法规第4章知识要点：导游人员的计分和年审管理 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/636/2021_2022_2011_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_636070.htm

导游人员的记分和年审管理 一、导游人员的计分管理制度 1. 管理机构 国家对导游人员实行计分管理制度，《实施办法》规定 2. 记分和扣分方法 导游人员的记分办法实行年度10分制，《实施办法》分别规定了，一次扣除10分、8分、6分、4分、2分五个等级的扣分办法 导游人员在导游活动中，有下列情形之一的，扣除10分： 1) 有损害国家利益和民族尊严的言行的 2) 诱导或安排旅游者参加黄、赌、毒活动项目的 3) 有殴打或谩骂旅游者行为的 4) 欺骗、胁迫旅游者消费的 5) 未通过年审，继续从业导游业务的 6) 因自身原因，造成旅游团重大危害和损失的 导游人员在导游活动中，有下列情形之一的，扣除8分： 1) 拒绝、逃避检查或者欺骗检查人员的 2) 擅自增加或者减少旅游项目的 3) 擅自终止导游活动的 4) 讲解中掺杂庸俗、下流、迷信内容的 5) 未经旅行社委派四字承揽或以其他任何方式直接承揽导游业务的 导游人员在导游活动中，有下列情形之一的，扣除6分： 1) 向旅游者兜售物品或购买旅游者物品的 2) 以明示或暗示的方式向旅游者索要消费的 3) 因自身原因漏接漏送或误接误送旅游团的 4) 讲解质量差或不讲解的 5) 私自转借导游证供他人使用的 6) 发生重大安全事故不积极配合有关部门救助的 导游人员在导游活动中，有下列情形之一的，扣除4分： 1) 私自带人随团游览的 2) 无辜不随团活动的 3) 在导游活动中未佩戴导游证或未携带记分卡的 4) 不尊重旅游者的宗教信仰和民族

风俗的 导游人员在导游活动中，有下列情形之一的，扣除2分：1) 未按规定时间到岗的 2) 10人以上团队未打接待社社旗的 3) 未携带正规接待计划的 4) 接站未出示旅行社标识的 5) 仪表、着装不整齐的 6) 讲解中吸烟吃东西的 7) 分值扣完后的处理 《实施办法》规定导游人员10分分值被扣完后：由最后扣分的旅游行政执法单位，暂时保留其导游证，并出具保留导游证证明，于10日内通知导游人员所在地旅游行政管理部门和登记注册单位。正在带团过程中的人员，可执旅游执法单位出具保留证明完成团队剩余行程 相关推荐：2011年旅游政策法规知识要点归纳汇总 试题推荐：2011年导游资格考试导游实务全真模拟试卷13套 2011年导游资格证考试《基础知识》全真模拟试卷15套 2011年导游资格证考试《旅游政策法规》模拟试卷12套 专题推荐：2011年导游资格考试备考专题 更多资料：百考试题导游在线模拟系统，海量题库 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com