

2011年导游资格证考试政策法规第5章知识要点：旅游安全管理 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/636/2021_2022_2011_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_636072.htm

第一节 旅游安全管理 一、旅游安全管理工作的方针及原则 (一) 旅游安全管理工作的方针 为了切实加强旅游安全管理工作，保障国内外旅游者人身、财物安全，贯彻“安全第一，预防为主”方针。所谓“安全第一”，即在旅游过程中，旅游行政管理部门、旅游经营企业和旅游从业人员，都必须始终把安全工作放在首位。所谓“预防为主”，都必须增强风险防范意识和安全责任心，切实做好安全预防工作 (二) 旅游安全管理工作的原则 旅游安全管理工作应遵循“统一指导，分级管理，以基层为主”的原则 二、旅游安全管理机构的职责和旅游企事业单位的安全职责 (一) 旅游安全管理机构的职责 (二) 旅游企事业单位的安全职责 旅游安全管理要“以基层为主”。旅行社、旅游饭店、旅游车船公司、旅游购物商店、旅游娱乐场所和其他经营旅游业务的企事业单位是旅游安全管理工作的重点，其安全管理工作的具体职责是：1. 设立安全管理机构，配备安全管理人员 2. 建立安全规章制度，并组织实施 3. 建立安全管理责任制，将安全管理的责任落实到每个部门、每个岗位、每个职工 4. 接受当地旅游行政管理部门对旅游安全管理工作的行业管理和检查、监督 5. 把安全教育、职工培训制度化、经常化，培养职工的安全意识，普及安全常识，提高安全技能，对新找平的职工，必须经过安全培训，合格后才能上岗 6. 新开业的旅游企事业单位，在开业前必须向当地旅游行政管理部门申请对安全设施、设备、安全管理机构、安全规章制

度的验收，严守不合格者，不得开业 7. 坚持日常的安全检查工作，重点检查安全规章制度的落实情况和安全管理漏洞，及时消除安全隐患 8. 对用于接待旅游者的汽车、游船和其他设施，要定期进行能够维修和保养使其始终处于良好的安全技术状况，在运营前进行全面的检查，严禁带故障运行 9. 对旅游者的行李要有完备的交接手续，明确责任，防止损坏或丢失 10. 在安排旅游团队的游览活动时，要认真考虑可能影响安全的诸项因素，制定周密的行程计划，并主义避免司机处于过分疲劳状态 11. 负责为旅游者投保 12. 直接参与处理涉及单位的旅游安全事故，包括事故处理、善后处理及赔偿事项等 13. 开展登山、汽车、狩猎、探险等特殊旅游项目时，要事先制定周密的安全保护预案和急救措施，重要团队需按规定报有关部门审批 相关推荐：2011年旅游政策法规知识要点归纳汇总 试题推荐：2011年导游资格考试导游实务全真模拟试卷13套 2011年导游资格证考试《基础知识》全真模拟试卷15套 2011年导游资格证考试《旅游政策法规》模拟试卷12套 专题推荐：2011年导游资格考试备考专题 更多资料：百考试题 导游在线模拟系统，海量题库 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com