

连云港2011年导游人员资格考试报名简章 PDF转换可能丢失  
图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/636/2021\\_2022\\_\\_E8\\_BF\\_9E\\_E4\\_BA\\_91\\_E6\\_B8\\_AF2\\_c34\\_636117.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/636/2021_2022__E8_BF_9E_E4_BA_91_E6_B8_AF2_c34_636117.htm) 2011年江苏连云港导游

资格考试报名简章 一、报考条件 1、凡身体健康，语言表达能力较强，具有高中以上学历，未受过刑事处罚（过失犯罪除外），有完全民事行为能力，能适应导游工作需要的本市或持有当地公安机关出具暂住证的外省市公民，均可报考。

2、根据国家旅游局旅办发〔2008〕174号文的有关规定，在江苏工作、学习或者居住的香港、澳门永久性居民中的中国公民可报考江苏省导游人员资格考试，报名条件与要求详见附件。二、报名时间及方式 报名采用网上报名和现场报名资格

确认相结合的办法进行。1、网上报名：旅行社、导游服务公司以及旅游高职院校等单位经当地旅游局审核后，可在江苏旅游政务网上的“导游资格考试网报系统”开通“集体考生报名入口”，组织所在单位的从业人员或在校生进行网上集体报名。除以上单位人员可直接在“导游资格考试网报系统”进入“个人考生入口”进行网上报名。考生入口地址

<http://218.94.123.113/00101/> 准考证、成绩综合发布子系统：提供考生准考证在线打印以及成绩查询服务 入口地址

<http://218.94.123.113:8090/zkzdy/login/> 个人考生考点选择：本省市考生选择户籍所在地的考点，外省市或本省跨市考生选择持有临时暂住证所在地的考点。南京地区分省直和南京两个考点，省直和南京考点的考务工作由省旅游局和南京市旅游局分别负责，南京市考生可本着就近原则选择考点。网上报名的开通时间为8月15日9：00，截止时间为9月14日17：00

。2、现场报名资格确认：完成网上报名后，个人考生和报考集体单位需在规定的时间内到所在考点的省市旅游局指定地点进行报名资格确认，并办理交费手续。报名资格确认时，需提供网上下载的信息确认表，学历证书、身份证的原件和复印件，符合加分条件的考生，还需提供相关材料的原件和复印件。增考和异地换证类考生需交验有效期内（发证日期在2009年2月28日之后）的导游员资格证书的原件和复印件，导游员资格证书的发证日期在2009年2月28日前的考生，除审核资格证书原件和复印件外，还需交验导游IC卡；资格证书的发证日期在2009年2月28日之前，并未办理导游IC卡的人员，不得参加增考和异地换证考试。旅游职高、旅游中专学校导游专业在校生须是应届毕业生才具报考资格。在江苏工作、学习或者居住的香港、澳门永久性居民中的中国公民的报考材料由各市初审后，需将确认其报名资质的有关材料统一上报至省局人教处，经审核后方可确认其报名资格。

3、全省14个考点报名资格确认时间、地点和联系人等相关信息：

（1）省直考点 确认时间：9月9日15日（双休日不休息，中秋节休息），确认期间的工作时间为上午9：00-11：30，下午14：00-17：30。确认地点：省旅游局大楼一楼大厅（中山北路255号），可乘坐16、31、34、45、47、67、73、78、83、13、100、151、168、D1、鼓扬线等多条公交到南京饭店站下。联系人：刁汉云 联系电话：025-83472738

（2）南京考点 确认时间：8月20日-9月18日（节假日不休息），确认期间的工作时间为上午9：00-11：30，下午14：00-17：30。确认地点：江东中路259号新城大厦一楼政务大厅，可乘坐地铁二号线至奥体东门站下（4号出口向东150米）。联系人：李海峰 联系

电话：025-83635565（3）无锡考点 确认时间：8月20日9月18日，确认期间的工作时间为9:00-16:00。确认地点：无锡市旅游教育培训中心大厅（中山路18号5楼），可乘12、15、19、25、27、53、57、201路公交到南禅寺（朝阳广场）站下。联系人：张辛农 联系电话：0510-82763000（4）徐州考点 确认时间：8月25日9月15日（节假日除外），确认期间的工作时间为上午9:00-11:30，下午15:00-17:00。确认地点：徐州市旅游局人教处（徐州市汉风路1号市行政中心西区综合楼E座四楼413室），可乘坐91、92、93、95路公交至行政中心西门站下。联系人：张玉春 联系电话：0516-83719993（5）常州考点 确认时间：8月22日 - 9月16日（节假日除外），确认期间的工作时间为上午9:00-11:00，下午14:00-17:00。确认地点：常州市旅游培训中心（延陵西路23号投资广场五楼508室），可乘坐3、6、53、212、220、231等多条公交到小营前站下。联系人：彭亚男 联系电话：0519-86188655（6）苏州考点 确认时间：9月1日9月15日（节假日除外），确认期间的工作时间为上午9:00-11:30，下午13:00-17:00。确认地点：十全街345号（南石皮弄内）苏州饭店院内。可乘坐55、202、529、811、931路公交到网师园站下，或乘坐47路空调、204、501、511路公交到苏州饭店站下。联系人：孙淳娟 联系电话：0512-65196718（7）南通考点 确认时间：8月20日 - 9月15日（节假日除外），确认期间的工作时间为上午9:00-11:30，下午13:30-17:30。确认地点：南通市桃坞路99号华宏国际大厦813室。可乘坐6、8、12、38、42、52路公交到更俗剧场下。联系人：刘家遥 联系电话：0513-85099211（8）连云港考点 确认时间：8月20日9月16日（节假日除外），确认期

间的工作时间为上午8:30-11:30，下午15:00-18:00。确认地点：连云港市旅游局行业管理处（新浦郁州南路12号），可乘坐3、22、24、105路、24路到苍梧小区站下。联系人：滕士桃 联系电话：0518-85820255（9）淮安考点 确认时间：8月20日9月18日（节假日除外），确认期间的工作时间为上午8:30-11:30，下午14:00-17:00。确认地点：淮安市旅游局办公楼二楼导服中心（淮海北路121号），可乘坐1、7、11、12、33、69路等多路公交车到人民大会堂站下。联系人：王艳 联系电话：0517-83762402（10）盐城考点 确认时间：8月20日9月16日（节假日除外），确认期间的工作时间为上午9:00-11:30，下午15:00-17:30。确认地点：盐城市旅游服务中心（盐城市东进中路9号水岸丽宫对面2楼）。联系人：缪健 联系电话：0515-86662434（11）扬州考点 确认时间：8月24日9月16日（节假日除外），确认期间的工作时间为上午9:00-11:30，下午15:00-18:00。确认地点：扬州市旅游教育培训中心（扬汽大厦一楼报名大厅，渡江南路27号），可乘坐8路渡江桥，5路工人新村下。联系人：刘冰悦 联系电话：0514-87359005（12）镇江考点 确认时间：8月20日9月15日（节假日除外），确认期间的工作时间为上午9:00-11:30，下午15:00-17:30。确认地点：镇江市旅游局培训中心（镇江市南徐大道68号1536室）。可乘坐51路行政中心北站下，118路行政中心西站下。联系人：李臻 联系电话：0511-85242760（13）泰州考点 确认时间：9月1日9月15日（节假日除外），确认期间的工作时间为上午8:30-12:00，下午15:00-18:00。确认地点：泰州市旅游综合服务中心（泰州市鼓楼北路215号，鼓楼大桥向南200米），可乘2、10、18、20、26、27路到中医院（市二中）站下。联

系人：黄文艳 联系电话：0523-86231336（14）宿迁考点确认时间：8月29日-9月16日（节假日除外），确认期间的工作时间为工作日上午8:30-12:00，下午15:00-18:00。确认地点：宿迁市旅游局行管处（太湖路181号人防大厦）801室。可乘坐202、301、302路公交车到府苑小区南门下车。

联系人：孙新李 联系电话：0527-84338610 三、考前培训 考生为增强实际应用能力，提高专业素质和业务技能，可按自愿原则报名参加考前培训。为确保培训质量，建议考生选择省市旅游局推荐旅游行业岗位培训单位接受培训。各市考前培训联系人及联系电话见附件。

四、考试安排（一）笔试 1、命题范围以江苏省旅游局印制的《江苏省导游人员资格考试大纲》为依据。 2、共考3科，即《导游法规知识》、《导游服务技能》、《导游基础知识》，每科满分均为100分，其中《导游基础知识》一科中，《江苏导游基础知识》占40%。 3、以上三科试题以中文形式出卷，试卷由省旅游局统一命题，三科皆采用标准化考试，试题与答题卡分开，由计算机阅卷。 4、笔试时间

11月19日09:00-11:00 导游服务技能 11月19日14:00-16:00 导游法规知识 11月20日09:00-11:00 导游基础知识（二）现场考试 1、现场考试内容包括城市概况、景点讲解、导游规范、应变能力、5A景点知识及综合知识问答。外语类考生必须用应试语言应考，除以上考试内容外，还需增加与旅游相关的中级水平外语短文阅读和复述，外语考试资料可选用旅游教育出版社编著的导游外语系列丛书。室内模拟中文类考生每人现场考试时间不得少于15分钟，外语类考生不得少于25分钟（具体评分标准附后）。各市现场考试提问应以《江苏省导游人员现场考试手册》所涉及内容为主，景点讲解后的相关景点知

识提问不超出手册所列范围。2、现场考试由省局委托各市旅游局组织实施，现场考试考评小组由23名评委组成。3、各市现场考试的评委以当地评委为主，同时，省局随机从全省评委库中抽调评委参与各地考评。抽调评委的交通、食宿费用由省局承担，评委考评费用由各市承担。4、为规范外语现场考试，切实保证考试质量，对于英语报考人数未超过10名，或英语外其它的外语语种报考人数不足5名的地区，不单独开设现场考点，由省局统一安排，英语考生按照方便考生的原则，安排到就近考点代考，除英语外的其它外语语种考生由省局统一组织现场考试。5、各市现场考试计划确定后须上报省局，经核批后，再组织实施。省局在各市现场考试期间，将派人巡考以保证全省考评的公正、公平性。6、现场考试分为实地导游和室内模拟两种形式，鼓励条件许可的市采取实地导游的考试形式。7、各市应于现场考试结束后10日内将考生成绩上报省局，不得违规泄漏，由省局在所有考试成绩评出后统一向社会公布。8、各市现场考试景点南京市中文考生的现场考试景点（7个）：中山陵、明孝陵、灵谷寺、雨花台、中华门、总统府、夫子庙 南京市日语考生的现场考试景点（7个）：中山陵、明孝陵、灵谷寺、总统府、夫子庙、中华门、侵华日军南京大屠杀遇难同胞纪念馆。南京市除日语以外的外语考生现场考试景点（6个）：中山陵、明孝陵、灵谷寺、总统府、夫子庙、中华门。南京地区现场考试采用室内模拟形式，景点讲解环节配合视屏画面，景点讲解要求将另行通知。苏州市现场考试景点（7个）：苏州概况、拙政园、寒山寺、虎丘、同里、周庄、水上游 无锡市现场考试景点（7个）：灵山胜境风景区、灵山梵宫、锡惠名胜

区、寄畅园、鼋头渚风景区、蠡园、中央电视台无锡影视基地三国水浒景区 常州市现场考试景点（7个）：中华恐龙园、天目湖、天宁寺、红梅公园、淹城、南山竹海、东坡公园 镇江市现场考试景点（7个）：金山、焦山、北固山、南山、茅山、宝华山、博物馆 扬州市现场考试景点（7个）：瘦西湖、大明寺景区、个园、何园、汉陵苑、汪氏小苑、扬州八怪纪念馆 南通市现场考试景点（7个）：狼山、军山、濠河、南通博物苑、如皋水绘园、苏中七战七捷纪念馆、南通珠算博物馆 连云港市现场考试景点（7个）：花果山、岛屿度假区、连岛及渔湾景区、孔望山、东海及温泉度假区、抗日山烈士陵园、大伊山风景区。 徐州市现场考试景点（7个）：淮海烈士纪念塔园林、汉文化景区（楚王陵、汉兵马俑博物馆）、云龙山（云龙湖）、龟山汉墓、戏马台、徐州博物馆、水上世界 淮安市现场考试景点（8个）：周恩来纪念馆、周恩来故居、周恩来童年读书处、吴承恩故居、明祖陵、清晏园、韩信故里景区、洪泽湖和洪泽湖大堤 盐城市现场考试景点（7个）：盐城科技馆、盐城串场河海盐文化景区、东台永丰林农业生态园、盐城国家级珍禽自然保护区、大纵湖旅游景区、大丰麋鹿国家级自然保护区、新四军纪念馆 泰州市现场考试景点（7个）：梅兰芳公园、光孝律寺、溱潼古镇、溱湖风景区、凤城河景区、引江河风景区、新四军黄桥战役纪念馆 宿迁市现场考试景点（7个）：龙王庙行宫、项王故里、雪枫公园、骆马湖旅游度假区、沭阳虞姬故里风景区、泗阳平原森林景区、泗洪洪泽湖湿地公园

（三）打印准考证时间：考生可于2011年11月7日起，登录江苏旅游政务网的“导游资格考试网报系统”打印准考证。（四）合格标准根

据考试情况划定最低总分数线，并且面试成绩须达到60分（含60分）以上，考试成绩符合要求者为考试通过。未通过考试的考生成绩将不再保留，不予补考。（五）加分标准为进一步加强我省外语导游队伍建设，建立语种齐全、结构合理的导游队伍，不断开拓我省国际旅游市场，2011年全省导游考试对英语、日语以外的外语小语种报考人员，符合下列条件，笔试成绩给予适当加分。具体加分标准为：朝鲜族人，报考韩语导游，笔试合计成绩加10分；小语种专业本科及以上学历者，报考所学语种，笔试合计成绩加10分；具有所报考语种翻译等以上职称者，笔试合计成绩加20分。符合以上加分条件的考生，只能加分一次，不得累计加分。（六）成绩公布及发证 2012年1月下旬公布考试成绩，成绩合格者于2012年2月下旬开始核发《导游员资格证书》，并由各市旅游局旅游行业部门按规定申办导游IC卡。

#### 四、考试用书

1、考试用书：《导游基础知识》，中国旅游出版社2011年5月印刷，24元/本；《导游法规知识》，中国旅游出版社2011年5月印刷，20元/本；《导游服务技能》，中国旅游出版社2011年5月印刷，20元/本；《江苏导游基础知识》，江苏人民出版社2011年5月印刷，24元/本；《走读江苏江苏经典景点导游词》（上下册），中国旅游出版社2011年1月印刷，70元/套；2011年《江苏导游基础知识》进行了修订改版，《导游法规知识》根据国家旅游局规章进行了部分内容的调整，请考生购买2011年5月新印刷版次的教材；《导游基础知识》去年已做修订，今年未有调整，请考生购买2010年5月及以后印刷版次的教材；《导游服务技能》今年未作调整，请考生购买2009年4月后印刷版次的教材。

2、参考资料：



《2011年导游资格考试大纲》，6元/本。《2011年江苏省导游人员现场考试手册》，15元/本。以上书籍考生可到当地旅游局购买，南京市考生可到省旅游局一楼华特旅游书店（中山北路255号）购书，或于现场报名资格确认期间至报名点购书。

五、考试费用 报名费10元/人，笔试每科60元，现场考试120/人元，共计310元。增考和异地换证考生按130元/人收取。

附件：1. 考生须知 [#0000ff>查看](#) [100Test](#) 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)