

2011年导游考试政策法规第6章知识要点：旅客铁路运输管理
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/636/2021_2022_2011_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_636178.htm

旅客铁路运输管理 1 . 铁路运输合同 (1)铁路运输合同的组成、各种票证的法律性质(注意和航空客票和行李票进行比较)。 (2)铁路旅客运输合同的有效期间。 (3)旅客运输的运送期间。 #ffffff>百考试题(www . 100test. com) 2 . 铁路运输企业的职责 (1)安全。 (2)正点。 3 . 铁路运输合同违约责任的承担 (1)谁违约，谁负责。 (2)铁路运输企业承担责任的两种情形。 (3)旅客退票的法律意义、旅客要求改乘的法律意义。 4 . 关于旅客乘车条件的规定 (1)旅客乘车必须具备的条件。 (2)有效车票应包含的内容。 (3)经列车长同意上车的处理。 (4)对于不符合乘车条件的各种具体情形。 5 . 铁路旅客运输损害赔偿的规定 (1)具体的赔偿限额。 来源：www.233.com (2)免责事由。 相关推荐：2011年旅游政策法规知识要点归纳汇总 2011年导游资格考试旅游政策与法规案例分析题汇总 试题推荐：2011年导游政策与法规考试模拟试题及答案汇总 2011年导游资格证考试《旅游政策法规》模拟试卷12套 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com