

2011年导游考试政策法规第6章知识要点：旅客航空运输管理  
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/636/2021\\_2022\\_2011\\_E5\\_B9\\_B4\\_E5\\_AF\\_BC\\_c34\\_636179.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/636/2021_2022_2011_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_636179.htm)

旅客航空运输管理 1 . 旅客航空运输概述 (1)国内航空运输与国际航空运输的区别。 (2) “三个点”：出发地点、约定的经停地点、目的地点。 2 . 旅客航空运输法律规定的有关内容 (1)经营准则：内容、航空运输合同签订的标志、航班延误应告知的内容。 (2)禁运规定：禁运物品、危险品、枪支和管制刀具。 (3)旅客运输凭证：记名式管理、客票的性质、不影响合同存在和合同效力的三种情形。 (4)行李运输凭证：行李票的性质。 (5)承运人对旅客的责任：三种责任形式、事件包括的几种情况、具体案例分析、承担责任的对象、承担责任的范围。 (6)对旅客随身携带行李的责任：责任期间、三种责任形式。 (7)对旅客托运行李的责任：责任期间、三种责任形式。 (8)对延误旅客、行李运输的责任：延误的定义、撤销也作延误处理、承运人因延误承担责任的范围、不承担责任的情形。 (9)国内航空运输承运人的赔偿责任：赔偿责任限额的制定机关和批准机关、赔偿责任限额保护了谁的利益、赔偿责任限额的三个额度、具体的赔偿情形。 (10)国际航空运输承运人的赔偿责任：赔偿责任限额的三个额度、计算单位的定义。 (11)承运人承担无限责任的情形。 相关推荐：2011年旅游政策法规知识要点归纳汇总 2011年导游资格考试旅游政策与法规案例分析题汇总 试题推荐：2011年导游政策与法规考试模拟试题及答案汇总 2011年导游资格证考试《旅游政策法规》模拟试卷12套 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

