

山东省导游资格考试常见问题及回答 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/636/2021_2022__E5_B1_B1_E4_B8_9C_E7_9C_81_E5_c34_636185.htm 山东省导游资格考试常见问题及回答 *拿着导游证可以免费进景点吗？答：不能。目前没有法规或规章说明持导游证可以任意出入所有的景区。许多景区规定只有在带团的情况下，携带旅行社的接待计划书，并带领团队进入景区（点）可享受免票；部分景区不管团队中持有几个导游证，只免一个地陪导游的门票；还有部分景区，比如象故宫等景区，即使持有导游证仍然不能免票。 *导游资格考试的学历要求是什么？答：高中或中专以上。 *导游资格考试报名时间是多久？答：一般为3个星期左右，具体时间每年略有不同，以当年的报名通知为准。 *导游资格考试怎么报名？答：先按照报名通知上的提示进行网上报名打印报名表按通知要求携带相关报名材料去建设大厦交费、交报名材料。 *网上报名时须注意什么？答：报名前仔细阅读网上的提示。一要注意一个报名注册号只能登陆一次，因此将表格完整填写后直接提交打印，报名过程中不要随意退出页面或关机；二要注意报名表中的语种指的是你想报考的语种，而非你上学时读的专业，不要混淆；三要注意报名表最好本人填写，不要找别人代劳，而且报名表填好后先仔细检查一遍再提交打印，以免填写错误给自己带来不必要的麻烦。 *对报名时上交的照片有什么要求？答：须是报考者本人近期一寸免冠正面彩照，作为准考证和存根使用，同时须上交同底版照片一张，不收大头贴。 *报名时都须带什么证件？答：报名表、身份证（原件及复印件）、学历证明（

原件及复印件)、近期健康状况证明(由市中心医院、中医二院、附属医院、八十八医院于报名前三个月内出具的健康状况证明)、与报名表同底版照片一张。*各县市区的考生必须到市建设大厦报名吗?答:如各县市区旅游局统一组织报名,考生可到相应旅游局咨询报名;如县市区旅游局不组织统一报名,则考生须自行到市建设大厦报名。*考试地点在哪里?答:中文类考生考试地点在泰安市,外语类考生考试地点在济南,具体见准考证。*考试都有哪些内容?答:内容包括《导游基础知识》、《导游实务》、《旅游政策法规》三门笔试和导游服务能力测试(面试),共四门。*已有中文导游资格证,想加试其他语种的考生怎么办?答:考试科目为所报语种的翻译笔试及面试。报名时,须持其有效期内的中文《导游员资格证书》原件及复印件(资格证书超过三年的一并出示导游证),其他报名程序与新考考生相同。*外省转入的导游员想到泰安来从事导游工作该怎么办?答:由外省转来的已取得导游资格证的考生须持迁出地旅游局出具的调出证明及资格证,参加我省统一组织的导游基础知识考试及现场考试。其他报名程序与新考考生相同。*报考外语的考生考试用什么语种?答:初次报考外语类导游的考生笔试科目与中文考生相同,但面试须使用所报语种应试。*面试主要考什么?答:面试主要考察考生的景区(点)讲解能力和导游服务规范与特殊问题处理及应变能力。“景区(点)讲解能力”主要考核考生对游览区(点)知识的熟悉和掌握情况及语言组织表达能力。考生所要考的景区(点)在考试当天抽签确定。“导游服务规范与特殊问题处理及应变能力”主要考核导游人员对工作职责、服务程序与标准的掌握及灵活

应用能力，以及对旅游过程中遇到的各种特殊问题的处理和应变能力。*考试教材到哪儿去买？答：岱宗大街121号教育书店（科大南门对面）。*考试前有辅导班吗？答：有，考生报名时会有相关培训班报名通知发放或张贴，考生可咨询报名处。培训班考生可自愿报名参加。*考试费用是多少？答：初考考生每人260元；已取得导游资格证书需加试外语的考生和外省转入的考生每人160元。*面试时需要注意哪些问题？答：面试一般有三位考官，他们会分别对考生提2到4个问题，内容包括导游实务知识和景点知识。回答问题固然很重要，但最主要的是你的导游词讲解。好的导游词通常具有四个特点：有美感，有趣味性，有知识性，有现场感。一般说来，只要你在讲解过程中，作到普通话标准流利，讲解流畅自然，对景点介绍详略得当，能够吸引住考官的注意力，那基本上可以恭喜你顺利过关了，在这里，心理素质显得尤为重要。导游词一般准备5至7分钟为宜，不要过长。要注意导游讲解程序完整，就是有开头问候语也有最后的结尾欢送词。考试时还应注意：一般考场里只有一位考生，待其考完后，才到下一个，所以进门前一定要轻轻叩门，表示对老师的尊重，进去后应问候考官，面对考官时要谦虚有理，落落大方。好的仪容、礼仪等会给考生的表现加分，反之则会减分。*面试的评判标准主要有哪些？答：根据导游员应具备的基本能力和素质要求，现场导游考试的测试要素主要包括以下六个方面：1. 语言表达：主要考察语言能力，对语言表达的准确性、流畅性、逻辑性、生动性、感染力、说服力及体态语言的运用。2. 仪表礼仪：主要考察仪表仪容和对礼节、礼仪的运用等。3. 景点讲解：主要考察景点讲解的

正确性、全面性、条理性，对景点知识的把握、讲解方法的运用及回答问题的正确性。4. 导游规范：主要考察导游服务规范及工作程序的掌握和应用。5. 应变能力：主要考察处理突发事件和特殊问题的能力 & 心理素质。6. 口译：主要考察外语类考生在中文和外语之间口头互译的能力。（针对外语类考生）

* 面试的考试程序是怎样的？答：1、考生在指定时间到考试地点。2、考生按照准考证号顺序和当日考试安排，进入候考室（区）候考。3、考生进入考室，将准考证、身份证交给考官；各考官在《评分表》上登记考生姓名、准考证号等事项。4、考试通常按照抽签讲解景点、考官提问的顺序进行。5、考试结束，考生取回准考证、身份证，退出考室。

* 面试时，哪些行为会给考官留下不好的印象？答：考前不做准备，只想碰运气蒙混过关；讲解散漫，没有重点；语言乏味，让人昏昏欲睡；耍小聪明，以传说故事拖延时间或偷换考题；死记硬背；肢体语言不当，主要表现为小动作过多或肢体僵硬呆板；此外，同一个单位或学校的考生讲解雷同也会给考官留下不用心的印象。

查看 >> [山东省2011年导游人员资格考试工作的通知](#) [山东省各市旅游局导游管理部门联系表](#) [报考指南：2011年导游人员资格考试报考完全指南](#) [2011年导游人员资格考试报名方式汇总](#) [100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 \[www.100test.com\]\(http://www.100test.com\)](#)