

泰安市2011年导游资格考试报名时间：9.20 PDF转换可能丢失
图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/636/2021_2022__E6_B3_B0_E5_AE_89_E5_B8_822_c34_636196.htm 关于做好2011年泰安市
导游人员资格考试工作的通知 各县市区旅游局、各旅行社及
相关单位：根据山东省旅游局《关于2011年全国导游人员资格
考试工作的通知》要求，现将我市导游人员资格考试工作
相关事宜通知如下：一、报名组织工作 本次报名组织工作由
市旅游局统一领导部署，各县市区旅游局负责本辖区的报名
组织工作，市旅游协会具体承办相关工作。二、报名条件 1
、热爱祖国，遵纪守法，遵守旅游职业道德的中华人民共和国
公民；2、具有高级中学、中等专业学校毕业及其以上学历；
3、具有适应导游需要的基础知识和语言表达能力；4、
品行良好，身体健康。三、报名范围 泰安市凡符合条件者均
可报名，驻泰大中专院校学生须以系或学校为单位集体报名。
四、报名时间与地点 报名时间：9月20日10月20日（周末
、节假日除外），之后将关闭报名系统，不再受理任何报名
信息。报名地点：市行政审批服务中心市旅游局窗口（建设
大厦三楼西厅）。五、报名程序（一）、考生凭身份证、学
历证（原件及复印件）、所在市县区级医院出具的近期健康
状况证明到市行政审批服务中心旅游局窗口（建设大厦三楼
西厅）领取注册号或购买正版教材获得注册号，然后登陆山
东旅游政务网（www.sdta.gov.cn）主页“旅游从业者”栏目，
进入“全国导游资格考试报名”一栏，填写报考信息并上传
近期一寸免冠正面彩照作为准考证和存根使用，审查通过后
提交打印《2011年全省导游资格考试报名表》（本表不得下载

修改，严禁重复填报)。考生须认真阅读报名须知并检查所填信息，因填写内容错误产生的不良后果，由考生自负。进入 >> 山东省2011年导游考试网上报名入口 (二)、考生持打印好的报名表到所在单位人事部门(待业人员由街道办事处)按报名表要求对申请人进行审核并加盖公章，审核合格者方可申请参加考试。(三)、考生凭报名表、身份证(原件及复印件)、学历证明(原件及复印件)、近期健康状况证明(由市中心医院、中医二院、附属医院、八十八医院于2011年7月以后出具，查体内容主要包含血常规、乙肝五项、心电图、肺及呼吸道检查、以及四肢、五官、皮肤等外科检查内容)、与报名表同底版照片一张(禁止使用大头贴)到市行政审批服务中心报名、交费。各县市区旅游局请参照以上要求自行安排查体。(四)、报考外语类考生的报名程序同中文类考生，考生持准考证、身份证到济南参加笔试和现场导游考试(考试地址详见准考证)。(五)、已取得中文《导游员资格证书》，申请加试其它语种的考生，需参加所报语种的翻译笔试及现场导游考试。报名时，须持其有效期内的中文《导游员资格证书》原件及复印件(资格证书超过三年的一并出示导游证)，其他报名程序与新考考生相同。(六)、持外省、市中文导游资格证书，调入我省从事导游工作的人员，须持迁出地旅游局出具的调出证明，交验有效期内的资格证书原件和复印件，报名参加我省统一组织的导游基础知识考试及现场考试。其他报名程序与新考考生相同。

六、考试内容 导游资格考试分笔试、导游服务能力(即现场模拟导游考试)考试两部分。(一)笔试 笔试科目为《导游实务》、《导游基础知识》、《旅游政策法规》三科，

每科考试时间为2小时。初次报考外语类导游的考生笔试科目与中文考生相同，但现场导游考试须使用所报语种应试。

(二) 导游服务能力(现场模拟)考试 导游服务能力考试分为两部分内容，即“景区(点)讲解能力”和“导游服务规范与特殊问题处理及应变能力”。“景区(点)讲解能力”主要考核考生对游览区(点)知识的熟悉和掌握情况及语言组织表达能力。考生所要考的景区(点)在考试当天抽签确定。“导游服务规范与特殊问题处理及应变能力”主要考核导游人员对工作职责、服务程序与标准的掌握及灵活应用能力，以及对旅游过程中遇到的各种特殊问题的处理和应变能力。报考中文类考生的现场导游考试由市旅游局统一组织，于笔试结束后举行。考试分为：1、抽签讲解泰安市情、泰山概况、碧霞祠、方特欢乐世界、封禅大典实景演出、花样年华景区、孔庙、趵突泉、刘公岛和青岛五四广场十景点之一，并现场提问所抽景点有关内容，材料自备。2、现场提问导游业务规范及应急问题处理。报考外语类考生的现场导游考试于笔试结束后举行，由省导考办统一组织。考试分为：(1) 抽签介绍山东省省情、红色旅游概述、趵突泉、栈桥、孔庙、碧霞祠、蓬莱阁、刘公岛、周村古商城、王羲之故居等景点之一，并现场提问所抽景点的有关内容，15分钟。(2) 现场提问导游业务规范及应急问题处理，15分钟。

七、考试时间与地点 (一) 笔试：2011年11月12-13日，考试地点见准考证。11月12日上午9：00-11：00 导游实务 下午14：00-16：00 导游基础知识 11月13日上午9：00-11：00 旅游政策法规(外语翻译) (二) 现场导游考试：报考中文类考生的现场导游考试定于2011年11月15日开始，具体安排于笔试考点内张贴

，考生也可登陆泰安旅游政务网政府公告栏查询。报考外语类考生的现场考试由省导考办统一组织，定于11月13日下午（14：00）、14、15、16日进行，考试地点等详见准考证。

八、准考证领取时间：2011年11月9日11月11日 地点：市行政审批中心旅游局窗口（凭发票或身份证领取）。九、参考教材 全省导游资格考试教材为山东科技出版社出版的《导游实务》、《导游基础知识》（分为全国部分和山东部分两册）、《旅游政策法规》。考生可到岱宗大街121号教育书店（科大南门对面）购买。十、考前培训 导服中心将组织进行考前培训，考生可视情况自愿报名，具体内容见附件。十一、考试费用 按照省物价局、财政厅文件执行。初考考生每人260元；已取得中文导游资格证书需加试外语的考生和外省转入的考生每人160元。联系电话：8538126 8274708 8220023 以上通知可登陆泰安旅游政务网（www.tata.gov.cn）查询。二〇一一年九月十五日 报考指南：2011年导游人员资格考试报考完全指南 2011年导游人员资格考试报名方式汇总 备考推荐：2011年导游资格考试备考专题 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com