

威海市2011年导游考试报名：9.19 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/636/2021_2022__E5_A8_81_E6_B5_B7_E5_B8_822_c34_636197.htm 威海市旅游局文件威旅发〔2011〕77号 关于做好2011年威海市“全国导游人员资格考试”有关工作的通知 各市、区旅游局，高（经）服务业发展局、工业新区经济发展局，相关旅游院校，市直各旅游企业：根据山东省旅游局《关于2011年全国导游人员资格考试工作的通知》（鲁旅办发〔2011〕122号）的要求，结合我市实际，现将2011年度全国导游人员资格考试的有关事宜通知如下：一、报名（一）报名条件 1. 热爱祖国，遵纪守法，遵守旅游职业道德的中华人民共和国公民 2. 具有高级中学、中等专业学校毕业及其以上学历 3. 具有适应导游需要的基本知识和语言表达能力 4. 品行良好，身体健康（二）报名范围 全市各旅行社从业人员和景区讲解员及社会报考兼职导游的人员。（三）报名材料 报名须持本人身份证原件及复印件，学历证书或相关学历证明。原件经现场审验后即行退回，复印件由市旅游局留存，并随考生基本信息校对单上交省旅游局。（四）报名程序 1. 报名时间为2011年9月19日至2011年10月20日。考生需提供身份证、学历证（原件及复印件，原件仅供交验）以及近期健康状况证明（市直医院包括：市立医院、市妇女儿童医院、市中医院、四〇四医院，各市区须县级以上医院；健康状况包括：视力、听力、血压等常规体检项目外，还须查有无心脏病，有无结核、肝炎等传染病）。经审核合格者，购买新教材，不购买教材者可在市旅游局人教科领取注册号，并领取银行缴款票据缴款。考生凭报名序号

(序号为教材上的注册号，今年笔试为新版教材)，登陆山东旅游政务网(www.sdta.gov.cn)主页“旅游从业者”栏目，点击进入“全国导游资格考试”一栏输入注册号填报信息，并上传近期一寸免冠照片作为报名准考证和存根使用，提交(由于程序设置，提交后无法修改)并打印“2011年全省导游资格考试报名表”。报名截止时间为2011年10月20日，之后将关闭报名系统，不再受理任何报名信息。进入>>山东省2011年导游考试网上报名入口

2. 考生持市旅游局开具的银行缴款票据到当地银行将报名考务费交到省财政厅统收专户(执收单位名称：山东省旅游局；执收单位编码：000000800848；项目编号：0037753)，同时领回银行加盖“现金收讫”公章的交款收据，将第1联和第5联及“2011年全国导游资格考试报名表”、与网上报名提交的同底照片四张，一同交市旅游局审核、登记、备案，考生留存第4联以备领取准考证时使用。

3. 考生于2011年11月8日11月11日到市旅游局人教科(市旅游局307室)领取准考证待考。

4. 报考外语类考生的报名程序与中文类考生相同，考生持准考证、身份证到济南参加笔试和现场导游考试(考试地点详见准考证)。

5. 已取得中文《导游资格证书》者，报考外语导游，报名程序与新报考生相同，需参加外语笔试(翻译考试)及所报语种的外语现场考试。

6. 持外省、市中文导游员资格证书，调入我省从事导游工作的人员，需办理“异地换证”手续，交验有效期内的资格证书、身份证原件和复印件，报名参加《导游基础知识》及现场导游考试(考试地点设在威海市)，合格者予以办理导游IC卡换卡手续。

7. 各市(区)旅游局负责本辖区内考生的组织发动工作。

二、考试 全省导游资

格考试分笔试、导游服务能力考试（现场模拟导游考试）两部分。（一）笔试1．时间：2011年11月12、13日，分为《导游实务》、《导游基础知识》、《旅游政策法规》三科，每科考试时间为2小时。报考外语类导游的考生笔试科目和考试时间与中文导游的考生相同，考试地点和具体时间详见准考证。11月12日上午9：00-11：00 导游实务 下午14：00-16：00 导游基础知识 11月13日上午9：00-11：00 旅游政策法规 中文加试（外语翻译）下午14:00-11月16日 外语现场考试2．费用：山东省全国导游资格考试收费严格按照山东省物价局、山东省财政厅文件执行。新报考生：260元/人次（报名费：10元/人次，考试费50元/人/科【共150元】，现场考试费100元/人次）；已取得中文资格证书报考外语类的考生：160元/人（报名费：10元/人次，外语笔试费50元/人/科，现场考试费100元/人次）；外省转入我省参加考试的考生：160元/人（报名费：10元/人次，导游基础知识笔试费50元/人，现场考试费100元/人）。3．教材：山东省全国导游人员资格考试参考教材为山东科技出版社出版的《导游实务》、《旅游政策法规》和《导游基础知识》（分为全国部分和山东部分两册，两本书作为一门考试科目）。考生可自愿购买参考教材（《导游基础知识真题全解》、《导游实务真题全解》、《旅游政策法规真题全解》、《英语山东导游》、《韩语山东导游》），费用另计。（二）导游服务能力考试（现场模拟导游考试）1．考试内容：导游服务能力考试（现场模拟导游考试）分“景区（点）讲解能力”和“导游服务规范与特殊问题处理及应变能力”两部分。“景区（点）讲解能力”主要考核考生对游览区（点）知识的熟悉和掌握情况及语言组织表

达能力，考生所考的景区（点）在考试当天抽签决定；“导游服务规范与特殊问题处理及应变能力”主要考核导游人员对工作职责、服务程序与标准的掌握及灵活应用能力，以及对旅游过程中遇到的各种特殊问题的处理和应变能力。

2. 中文类现场考试：中文类考生的现场考试由市旅游局统一组织（地点在威海市区），将于2011年11月30日前完成，考试内容为：（1）抽签介绍威海市情、刘公岛、成山头、赤山法华院、大乳山、圣经山、泰山碧霞祠、曲阜孔庙、趵突泉、蓬莱阁十景点之一，材料自备，讲解时间不超过6分钟。（2）现场提问导游业务规范及应急问题处理，时间不超过6分钟。现场考试具体时间、地点另行通知。

3. 外语类现场考试：现场考试必须使用所报语种应试。报考外语类考生的现场导游考试由省导考办统一组织，定于2011年11月13日下午（14：00）14日、15日、16日进行，考试地点和具体时间详见准考证。考试内容为：（1）抽签介绍山东省情、红色旅游概述、趵突泉、栈桥、孔庙、碧霞祠、蓬莱阁、刘公岛、周村古商城、王羲之故居等景点之一，并现场提问所抽景点的有关内容，15分钟。（2）现场提问导游业务规范及应急问题处理，15分钟。

三、考前培训 市旅游局全面负责导游员资格考试前的培训工作，将邀请国家特级导游员、多年从事导游培训工作的教授进行授课，在导游笔试、现场考试等方面进行有针对性的辅导。参加培训人员要填写《威海市导游资格考试考前培训班登记表》，市旅游局拟定于10月下旬组织对考生进行集中培训，具体培训时间地点另行通知。

四、成绩公布、发证 考生成绩报国家旅游局审核通过后，由省旅游局代为发放《全国导游人员资格证书》，成绩不合格者不予补考。

报名地点：市旅游局人教科（威海市海滨中路26号，市旅游局307室）。联系人：孙斌同 蔡燕君 联系电话：5314866
5324213 传真：5313194 二 一一年九月十五日 报考指南：
2011年导游人员资格考试报考完全指南 2011年导游人员资格考试报名方式汇总 备考推荐：2011年导游资格考试备考专题
100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com