

济宁2011年导游资格考试工作通知 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/636/2021_2022__E6_B5_8E_E5_AE_812011_c34_636198.htm 关于做好2011年全国导游资格考试工作的通知 济旅发〔2011〕30号 各县（市、区）旅游局：
为进一步加强导游队伍建设，促进我市旅游业又好又快发展，根据国务院颁布的《导游人员管理条例》和山东省旅游局关于导游人员资格考试工作的有关要求，结合我市实际，现就组织开展2011年全国导游人员资格考试工作的有关事宜通知如下：
一、报名条件
1、热爱祖国，遵纪守法，遵守旅游职业道德的中华人民共和国公民；
2、具有高级中学、中等专业学校毕业及其以上学历；
3、具有适应导游需要的基础知识和语言表达能力；
4、品行良好，身体健康。
二、报名范围
全市旅行社从业人员、景区讲解员及社会报考兼职导游的人员。
三、报名
进入 >> [山东省2011年导游考试网上报名入口](#)
1、自2011年9月20日开始报名。考生凭报名序号登陆“山东旅游政务网”（www.sdta.gov.cn）主页“旅游从业者栏目”进入“全国导游资格考试报名”一栏填入报考信息,上传近期一寸免冠照片（红底电子版，勿用扫描件）作为报名准考证和存根使用,提交打印“2011年全省导游资格考试报名表”,同时上交同底板照片二张。考生凭身份证、学历证（原件及复印件）、县级以上医院出具的近期健康状况证明到当地旅游局审核，合格者购买教材并领取银行交款票据、体检表。报名截止时间为2011年10月20日；
2、考生持体检表到指定医院或县级以上医疗机构做健康检查，合格者持当地旅游局开据的银行交款票据到当地银行将报名考务费交到省财政统

收专户（山东省旅游局.执收单位编码：000000800848.项目编码:00-37753），同时将银行加盖“现金收讫”公章的交款收据及“2011年全省导游资格考试报名表”以及健康查体表一同交回旅游局备案，发票联（第四联）由考生保存；3、考生于2011年11月5日11月9日到当地旅游局领取准考证待考；4、报考外语类考生的报名程序同中文类考生，考生持准考证、身份证到济南参加笔试和现场导游考试（考试地址详见准考证）；5、已取得中文《导游员资格证书》者，报考外语导游，报名程序同新报考生，需参加外语笔试翻译考试及所报语种的外语现场考试；6、持外省、市《导游员资格证书》，调入我省从事导游工作的人员，需办理“异地换证”手续，交验有效期内的资格证书原件和复印件，报名参加导游基础知识及“现场导游”考试，合格者予以办理导游IC卡换卡手续。

四、考试全省导游资格考试分导游服务能力考试（现场导游）、笔试两部分。

1、导游服务能力考试（即现场模拟导游考试）分为两部分内容检测考生的能力，即“景区（点）讲解能力”和“导游服务规范与特殊问题处理及应变能力”。“景区（点）讲解能力”主要考核考生对游览区（点）知识的熟悉和掌握情况及语言组织表达能力。“导游服务规范与特殊问题处理及应变能力”主要考核导游人员对工作职责、服务程序与标准的掌握及灵活应用能力，以及对旅游过程中遇到的各种特殊问题的处理和应变能力。

报考中文类考生现场考试时间另行通知，考试内容为：（1）抽签介绍济宁市市情、济宁市八大景点（孔庙、孔府、孟庙、峯山、梁山、微山湖、宝相寺、太白楼）及省导考办规定的四个景点（碧霞祠、蓬莱阁、刘公岛、趵突泉）。（2）现场提问导

游业务规范及应急问题处理。报考外语类考生的现场考试由省导考办统一组织，定于11月13（下午）、14、15、16日进行，考试地点：考试地址详见准考证。考试内容为：（1）抽签介绍山东省省情、红色旅游概述、趵突泉、栈桥、孔庙、碧霞祠、蓬莱阁、刘公岛、周村古商城、王羲之故居等景点之一，并现场提问所抽景点的有关内容，15分钟。（2）现场提问导游业务规范及应急问题处理，15分钟。

2、笔试 我省全国导游人员资格考试日期定于2011年11月12、13日两天举行。笔试科目为《导游实务》、《导游基础知识》、《旅游政策法规》三科。每科考试时间为2小时。报考外语类导游的考生笔试科目与报考中文导游的考生相同，但现场考试必须使用所报语种应试。

11月12日 上午9：00-11：00 导游实务 下午14：00-16：00 导游基础知识 11月13日 上午9：00-11：00 旅游政策法规（外语翻译）

五、费用 1、考试报名 导游资格考试收费严格按照山东省物价局、山东省财政厅文件执行。新报考生：260元/人（报名费：10元/人，考试费50元/人/科，现场考试费100元/人）；已取得中文导游证报考外语导游的考生：160元/人（报名费：10元/人，现场考试费100元/人，翻译笔试费50元/人）；外省转入我省参加考试的考生：160元/人（报名费：10元/人，导游基础知识考试50元/人/科，现场考试费100元/人）。

2、考前培训 为提高我市导游队伍的总体水平，凡报名参加2011年“全国导游人员资格考试”的人员均需参加由市旅游局统一组织的考前培训。培训内容分为三个部分：笔试、现场考试（面试）及景点实地培训；培训分别在济宁、曲阜两地举办，培训时间：10月25日 - 28日（济宁班）10月26日 - 29日（曲阜班）上午9：00 - 12：00 下午：14

: 00 - 17 : 00 培训地点：具体培训地点及培训课程安排于10月21日至24日到济宁旅游政务网（www.jita.gov.cn）进行查询；培训收费：200元/人（含现场考试教材费）。考生将报名费交纳到银行指定帐户（集体缴费的注明单位）或通过网上银行进行转帐（转帐成功后打印转帐凭证）；凭银行回执单或转帐凭证到报名点换取发票，集中参加培训。银行帐户：济宁市旅游咨询培训中心 账号：37001686049050149239 开户行：济宁市建行运河支行六、教材 全省导游资格考试教材为山东科技出版社出版的山东省导游资格考试系列教材《导游基础知识》（分全国卷和山东卷）、《导游实务》、《旅游政策法规》，参考教材考生自愿购买《导游基础知识真题全解》、《导游实务真题全解》、《旅游政策法规真题全解》、《韩语山东导游》。七、成绩公布、发证 考生成绩报国家旅游局全国导游人员资格考试评定委员会审核，考试成绩合格的考生被认定通过，并发放“全国导游员资格证书”。考试不合格的考生，不予补考。八、其它事项 1、各县、市、区旅游局要按照通知要求，认真组织报名，在考试过程中遇到的问题，请及时向市导考办报告。 2、市导考办设在市旅游局咨询培训中心。 3、市区报名点设在市旅游咨询中心（济宁建设路145-1号）。市导考办电话：0537 - 2175659 市区报名电话：0537 - 2912301 2172215 传真：0537 - 2225188 邮箱：jnlypxzx@126.com 二一一年九月十五日 报考指南：2011年导游人员资格考试报考完全指南 2011年导游人员资格考试报名方式汇总 备考推荐：2011年导游资格考试备考专题 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com