

淄博市2011年导游资格考试报名通知 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/636/2021_2022__E6_B7_84_E5_8D_9A_E5_B8_822_c34_636199.htm 一、报名条件 1、热爱祖国，遵纪守法，遵守旅游职业道德的中华人民共和国公民；

2、具有高级中学、中等专业学校毕业及其以上学历； 3、具有适应导游需要的基础知识和语言表达能力； 4、品行良好，身体健康。 二、报名范围 全市旅行社从业人员和其它单位

报考兼职导游的人员。 三、报名程序 1、自2011年9月20--30日、10月6日20日（上午9：0011：30，下午13：0016：00），

考生凭身份证、学历证或相关学历证明的原件及复印件、与网上报名同版一寸免冠照片一张、所在市的县区级以上医院出具的近期健康状况证明到报名点审核（淄博体检医院咨询电话：13905333409），合格者购买教材，并领取银行交款票

据交款。考生凭报名序号（即注册号）登陆“山东旅游政务网”（www.sdta.gov.cn）主页“旅游从业者”栏目进入“全国导游资格考试报名”一栏填入报考信息并提交，打印“2011年全省导游资格考试报名表”。

考生网上报名的注册号需要从《导游实务》封面上获得(不购买教材者可在报名处领取注册号)。刮开防伪标志即可看到注册号，输入时不要留空格。

网上报名截止时间为2011年10月20日，之后将关闭报名系统，不再受理任何报名信息。进入>>山东省2011年导游考试

网上报名入口 2、考生于2011年11月9日11月11日到共青团西路88号山东理工大学东校区继续教育学院办公楼 2楼 217室领取准考证。（如代领，要同时提供代办人和考生的身份证。

） 3、报考外语类考生的报名程序同中文类考生，考生持准

考证、身份证到济南参加笔试和现场导游考试（考试地址详见准考证）。4、已取得中文《导游资格证书》者，报考外语导游，报名程序同新报考生，需参加外语笔试（翻译考试）及所报语种的外语现场考试。5、持外省、市《导游员资格证书》，调入我省从事导游工作的人员，需办理“异地换证”手续，交验有效期内的资格证书原件和复印件，报名参加导游基础知识及“现场导游”考试，合格者予以办理导游IC卡换卡手续。6、报名地点：共青团西路88号山东理工大学东校区南门继续教育学院办公楼2楼217室。联系人：赵老师，联系电话：2313888 2313169 13869390906

四、考试 导游资格考试分笔试、导游服务能力（现场导游）两部分。（一）笔试1、笔试：2011年11月12、13日，笔试地点待定。笔试科目为《导游基础知识》、《导游实务》、《旅游政策法规》三科。每科考试时间为2小时。报考外语类导游的考生笔试科目与报考中文导游的考生相同，但现场考试必须使用所报语种应试。11月12日 上午9：0011：00 导游实务 下午14：0016：00 导游基础知识 11月13日 上午9：0011：00 旅游政策法规（外语翻译）（二）导游服务能力（现场导游）考试1、导游服务能力考试（即现场模拟导游考试）分为两部分内容检测考生的能力，即“景区（点）讲解能力”和“导游服务规范与特殊问题处理及应变能力”。“景区（点）讲解能力”主要考核考生对游览区（点）知识的熟悉和掌握情况及语言组织表达能力。“导游服务规范与特殊问题处理及应变能力”主要考核导游人员对工作职责、服务程序与标准的掌握及灵活应用能力，以及对旅游过程中遇到的各种特殊问题的处理和应变能力。试题采取现场抽签的方式。2、中文类现场

考试，本市市情为必考内容，景点为鲁山国家森林公园、齐国历史博物馆、蒲松龄故居、周村古商城、孔庙、栈桥、碧霞祠、趵突泉八处景点内容。3、中文类现场考试时间、地点领取准考证时另行通知。4、报考外语类考生的现场考试由省导考办统一组织，定于2011年11月13日下午（14：00）、14、15、16日进行，考试地点详见准考证。考试内容为：

（1）抽签介绍山东省情、红色旅游概述、趵突泉、栈桥、孔庙、碧霞祠、蓬莱阁、刘公岛、周村古商城、王羲之故居等景点之一，并现场提问所抽景点的有关内容，15分钟。材料自备。（2）现场提问导游业务规范及应急问题处理，15分钟。

五、费用 山东省全国导游人员资格考试收费严格按照山东省物价局、山东省财政厅文件执行。中文、外语类新报考人员260元/人（报名费10元/人，考试费50元/人/科，现场考试费100元/人）；已取得中文资格证书报考外语类的考生160元/人（报名费10元/人，现场考试费100元/人，翻译笔试费50元/人）；外省转入我省考生160元/人（报名费10元/人，导游基础知识考试费50元/人，现场考试费100元/人）；经市旅游局研究决定，为加速推动导游队伍结构调整，今年报考外语类导游的考生，考试合格者，市旅游局返还考务费260元，已取得中文资格证书报考外语类的考生返还160元。

六、其它事项

1、考试教材为：《导游基础知识》（全国卷、山东卷）、《旅游政策法规》、《导游实务》，共计118元。参考材料为：导游基础知识、旅游政策法规、导游实务真题全解（各10元），以上教材考生可根据情况自愿订购。

2、请考生仔细阅读报名要求，如遇问题可到报名处咨询。

3、报名处要按照通知要求，认真组织报名，报名进展情况要及时向导考

办报告。4、市导考办设在市旅游局培训教育科。二〇一一年九月二十日 提示：因银行工作时间限制，请报名考生务必于下午15:30之前到报名点报名审核。 报考指南：2011年导游人员资格考试报考完全指南 2011年导游人员资格考试报名方式汇总 备考推荐：2011年导游资格考试备考专题 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com