

东营市2011年导游资格考试报名时间：9.15 PDF转换可能丢失  
图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/636/2021\\_2022\\_\\_E4\\_B8\\_9C\\_](https://www.100test.com/kao_ti2020/636/2021_2022__E4_B8_9C_)

[E8\\_90\\_A5\\_E5\\_B8\\_822\\_c34\\_636200.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/636/2021_2022__E4_B8_9C_E8_90_A5_E5_B8_822_c34_636200.htm) 东营市2011年导游资格

考试报名通知2011年9月15日2011年10月20日；报名范围：全

市旅行社从业人员和景区讲解员及社会报考兼职导游的人员

。关于做好2011年东营市“全国导游人员资格考试”有关工

作的通知各县区旅游局，各旅游企业：根据《山东省旅游局

关于做好2011年山东省“全国导游人员资格考试”有关工

作的通知》（鲁旅办发〔2011〕122号）要求，结合我市实际情

况，现就组织开展2011年全国导游人员资格考试工作的有关

事宜通知如下：一、报名条件 1、热爱祖国，遵纪守法，遵

守旅游职业道德的中华人民共和国公民；2、具有高级中学

、中等专业学校毕业及其以上学历；3、具有适应导游需要

的基础知识和语言表达能力；4、品行良好，身体健康。二

、报名范围 全市旅行社从业人员和景区讲解员及社会报考兼

职导游的人员。三、报名时间 2011年9月15日2011年10月20日

四、报名地址及联系电话（一）在各县区注册的旅行社和各

县区的社会考生到当地县区旅游局报名。东营区旅游局地址

：东营区新区3号楼603房间，电话：8260026 河口区旅游局地

址：河口区黄河路166号一楼西，电话：3667999 广饶县旅游

局地址：广饶县关帝庙街3号3楼，电话：6440998 垦利县旅游

局地址：垦利县中兴路21号3楼303房间，电话：2563193 利津

县旅游局地址：利津县利一路138号3楼综合办公室，电话

：5680027（二）在市工商局注册的旅行社（名单附后）到市

旅游信息咨询中心报名。地址：东营市东城南一路1226号，

电话：8320615（三）市直部门、东营经济开发区、东营港经济开发区的社会考生可到东营市东旅导游管理公司报名。地址：东营区济南路75号，胜利大酒店4楼419房间，电话

：7885998 五、报名时需提交的证件 报名时，须持本人身份证原件及复印件，学历证书或相关学历证明。各类证件须提交原件和复印件，原件经现场审验后即行退回，复印件由受理报名的报名地点留存，并随考生基本信息校对单上交市旅游局。六、报名程序和说明 1、报名。考生凭身份证、学历证（原件及复印件）、本市的县级及以上医院出具的近期健康状况证明（除视力、听力、血压等常规体检项目外，还须查有无心脏病，有无结核、肝炎等传染病）到各报名点审核，合格者购买教材（不购买教材者可在当地报名点领取注册号）。考生凭报名序号登陆“山东旅游政务网”

（[www.sdta.gov.cn](http://www.sdta.gov.cn)）主页“旅游从业者”栏目，进入“全国导游资格考试报名”一栏填入报考信息并上传近期一寸免冠照片作为报名准考证和存根使用，同时上交同底板照片一张，提交打印“2011年全省导游资格考试报名表”，并领取银行交款票据交款。报名截止时间为2011年10月20日。10月20日以后考生将无法进入报名系统。进入 >> 山东省2011年导游考试网上报名入口 2、银行交费。考生持各报名点开据的银行交款票据到当地银行将报名考务费交到省财政统收专户，同时领回银行加盖公章的交款收据，将交款收据和“2011年全省导游资格考试报名表”交回到报名点备案。3、提交确认。各县区旅游局、东旅导游管理公司将考生报名资料及交款收据于10月21日报市旅游局，市旅游局汇总统计后，登陆山东旅游政务网“导游资格考试管理”一项，如实填写并提交考

生交费情况。4、外语类考生。报名程序同中文类考生，考生持准考证、身份证到济南参加笔试及现场导游考试（考试地址详见准考证）。5、加试外语类考生。已取得中文《导游员资格证书》，申请报考外语《导游员资格证书》的考生，报名程序同新考生，需参加外语笔试（翻译考试）及所报语种的现场考试。6、外省转入考生。持外省、市《导游员资格证书》，调入我省从事导游工作的人员，需办理“异地换证”手续，交验有效期内的资格证书原件和复印件，报名参加导游基础知识及现场考试，合格者予以办理导游IC卡换卡手续。七、考试安排 全省导游人员资格考试分笔试、导游服务能力考试（现场模拟导游考试）两部分。（一）笔试 我省全国导游人员资格考试定于2011年11月12日、13日举行。1、科目：《导游实务》、《导游基础知识》、《旅游政策法规》三科。报考外语类导游的考生笔试科目与报考中文导游的考生相同，但现场考试必须使用所报语种应试。2、时间：11月12日上午9：00-11：00 导游实务 下午14：00-16：00 导游基础知识 11月13日上午9：00-11：00 旅游政策法规（外语类考生加试《外语翻译》科目）（二）导游服务能力考试（现场模拟导游考试） 导游服务能力考试（即现场模拟导游考试）分为两部分内容检测考生的能力，即“景区（点）讲解能力”和“导游服务规范与特殊问题处理及应变能力”。“景区（点）讲解能力”主要考核考生对景区（点）知识的熟悉和掌握情况及语言组织表达能力。考生所要考的景区（点）在考试当天抽签确定。“导游服务规范与特殊问题处理及应变能力”主要考核考生对导游工作职责、服务程序与标准的掌握及灵活应用能力，以及对旅游过程中遇到的各种特殊

问题的处理和应变能力。

1、中文类现场考试：由市旅游局统一组织，具体时间、地点在领取准考证时通知，考试内容为：（1）抽签介绍东营市情、黄河口生态旅游区、新世纪广场、孙武祠、科技展览中心、揽翠湖景区和趵突泉、栈桥、孔庙、蓬莱阁、刘公岛、孟良崮战役纪念馆等景点之一，并现场提问所抽景点的有关内容（15分钟）。（2）现场提问导游业务规范及应急问题处理（15分钟）。

2、外语类现场考试：由省导考办统一组织，定于2011年11月13日下午（14:00）、14、15、16日进行，考试地点和具体时间详见准考证。考试内容为：（1）抽签介绍山东省情、红色旅游概述、趵突泉、栈桥、孔庙、碧霞祠、蓬莱阁、刘公岛、周村古商城、王羲之故居等景点之一，并现场提问所抽景点的有关内容（15分钟）。现场导游考试必须使用所报语种应试。（2）现场提问导游业务规范及应急问题处理（15分钟）。

八、考试费用 导游人员资格考试收费严格按照山东省物价局、山东省财政厅文件执行。

1、新报考生：260元/人（报名费：10元/人，考试费50元/人/科，现场考试费100元/人）。

2、已取得中文导游证报考外语导游的考生：160元/人（报名费：10元/人，现场考试费100元/人，翻译笔试费50元/人）。

3、外省转入我省参加考试的考生：160元/人（报名费：10元/人，导游基础知识考试50元/人/科，现场考试费100元/人）。各报名点不得加收其他任何费用。

九、考试教材 山东省全国导游资格考试教材为山东科学技术出版社出版的《旅游政策法规》、《导游实务》和《导游基础知识》（分为全国部分和山东部分两册，两本书作为一门考试科目）以及《导游实务真题全解》、《旅游政策法规真题全解》、《导游基础知识真题

全解》、《韩语山东导游》等参考教材。需购买教材的考生请与各报名点联系。

十、成绩公布、发证 考生成绩经报国家旅游局审核通过后，由省旅游局代为发放《全国导游人员资格证书》，考试不合格的考生，不予补考。考生分数查询由市旅游局汇总后统一办理，时间为成绩公布后一个月内。

十一、领取准考证

- 1、县区旅游局和东旅导游管理公司于2011年11月8日到市旅游局集中领取。
- 2、各考生于2011年11月9日至11月11日到报名点领取准考证。不在规定时间内领取准考证者，视为自动放弃考试，后果自负。

市旅游局联系人：陈秀亭 联系电话：8328523 附：#0000ff>市工商局注册旅行社名单（点击可下载）

二〇一一年九月十九日 报考指南：2011年导游人员资格考试报考完全指南 2011年导游人员资格考试报名方式汇总 备考推荐：2011年导游资格考试备考专题 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

[www.100test.com](http://www.100test.com)