

导游考试导游口试讲解水平的20条标准 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/636/2021\\_2022\\_\\_E5\\_AF\\_BC\\_E6\\_B8\\_B8\\_E8\\_80\\_83\\_E8\\_c34\\_636214.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/636/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E8_80_83_E8_c34_636214.htm) 导游考试导游口试讲解水平20条标准

- 1 声音的可闻度 失真不失真 清晰不清晰 声音是否宏亮。
- 2 用词 语法标准 讲解是否流畅。
- 3 导游用语 群众喜闻乐见 通俗易懂 专业术语简单化。
- 4 语音 语调具有节奏感 抑扬顿挫。
- 5 讲任何一个景点 对景物特征 高度进行概括 把特征讲出来 例如大连“最具男性化的城市” 城建” 欧式建筑为主。
- 6 上车 下车 清点人数 清点方式得当 (用手心朝上) 每天出发前把游览项目进行一下预告和注意事项。
- 7 所涉及的资料 特别是数据 准确 可靠 ” 雕塑多长及海岸线多长等。
- 8 仪表整洁 证件带没带全 接站牌子 社旗。
- 9 你是否给客人选择更好的参观角度 朝左 朝右 朝后看 (虎雕在后面看 才能看出奔跑之势)。
- 10 景点 尤其人文景点 内涵 是点到为止还是深步挖掘。
- 11 在车上讲的内容与窗外的景物有没有一定的关联 借景抒情 借物展开讲 有种逻辑关系。
- 12 讲解面对客人 适当运用体态语言 做到声情并茂。
- 13 讲解为客人服务时 面带微笑 最起码做到表情互动。
- 14 你所讲的景点导游词 有没有修辞方法 对景物进行形象化表述 例如夸张 比喻 需要有丰富的语言 词汇 形容词来描述。
- 15 是不是象客人传递了信息 客人有什么收获 客人所关心的问题你要一一 做解答 如果客人问问题你暂时不会 你要在他走之前给予解答 不要让客人带着疑问离开。
- 16 导游词讲解有针对性 妇女 小孩 不同地区人 怎么讲 引起客人兴趣 观其表情 愿意不愿意听。
- 17 在讲解过程中是否具有煽情能力 诙谐幽默 浪漫狭义 检验的标准是车里有没有

笑声。 18 你的导游语言要遵行 ” 八言原则 ” ：言之有理 言之有物 言之有据 言之有情 言之有趣 言之有神 言之有礼 言之有喻。 19 外语导游员 基本要求 清楚 准确 流畅美。 20 把客人意见表上的 客人满意率应该在90%以上。 相关链接：现场导游考试的小技巧 导游口试：考生如何面对摄像机镜头#000000> 专题推荐：2011年导游资格考试备考专题 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)