

2012年导游人员资格证考试：考试内容 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/636/2021_2022_2012_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_636260.htm 一、导游综合知识：为笔试，主要内容为：（1）【旅游方针政策与法规及每年的时事政治】（2）【导游业务】（含旅游案例分析）（3）【全国导游基础知识】和【地方导游基础】（4）【汉语言文学基础】（北京与湖南的考生须考）（5）【导游外语】（外语类考生须考，国语类考生不用考）二、导游服务能力：为现场考试，即口试，主要内容为：（1）【导游讲解能力】；（2）【导游规范服务能力】；（3）【导游特殊问题处理及应变能力】；外语类考生须用所报考语种的语言进行"导游服务能力"一科考试，并加试口译（中译外和外译中）。考生可参考 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com