

2012年导游实务案例分析练习题及答案 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/636/2021_2022_2012_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_636284.htm

综合分析练习题 1、西藏某旅行社导游小李接待了外地来西藏游的一行25人，在由贡嘎机场回宾馆的路上，旅游者对公路边所设的“吸氧”点，问小李我们要不要也吸点氧气，小李回答道，大家都吸点氧气肯定对几天的西藏游大有好处，下车后旅游者发现吸一次氧气需要60元钱，一些旅游者随即问小李拉萨市以及宾馆有没有氧气服务供应，且价格为多少，小李以说不清为借口搪塞大家，并一再的要求大家都进行吸氧消费，当大家回到宾馆后发现宾馆内具有氧气供应，且每消费一次30元，在第二天去几个景点旅游中，旅游者又发现都有一些氧气供应点，且价格都为30元。该团旅游者对导游员小李提出了严厉的批评。小李见自己以难以驾驭该团，随打电话给委派社要求在第三天旅游安排中换一个导游来带团，他已无力完成该团导游服务。旅行社接到电话后，迫于保证该团服务质量，于第三天旅游行程开始后为该团换了一个导游员，直至第五天旅游行程结束。事后，该团旅游者向旅游行政管理部门投诉导游员小李中止导游活动，因依法给予赔偿。

1. 旅游者投诉导游员小李中止导游活动的说法是否成立。（ ）
A. 不能成立 B. 能成立 C. 很难说 D. 要看旅游行政管理部门认定

2. 中止导游活动必须具备几个条件（ ）
A. 是必须在导游活动结束后之前 B. 必须是擅自中止 C. 必须是彻底中止 D. 前三个条件必须同时具备

3. 本案例中导游员小李和该旅行社有什么主要错误？（ ）
A. 导游员小李及委派旅行社有服务中的

欺诈行为 B . 导游员小李中止导游活动 C . 导游员小李误导旅游者 D . 导游员小李不用心为旅游者服务 4 . 依据《消费者权益保护法》应该做出什么样的处罚？（ ） A B D A . 增加赔偿的金额为消费者接受服务费用的一倍 B . 旅行社应退还旅游者在路边吸氧所付的60元钱 C . 由旅游行政管理部门处以警告，暂扣导游员小李导游证13个月 D . 增加赔偿每位吸氧旅游者60元整 5 . 对导游员小李应扣除几分（ ） C A . 8分 B . 6分 C . 一次违法，违规扣分达10分 D . 累计扣分达10分 2 . 某旅行社组织省内三日游旅游团，由导游员田某担任导游。行程第二天，田某因擅自减少旅游景点，且讲解中吸烟，被旅游执法人员查处。 1 . 旅游执法人员应对田某（ ） B D A . 扣除8分 B . 扣除10分 C . 属累计扣分 D . 属一次扣分 2 . 如田某在这时分值被扣完（ ） A B D A . 由最后扣分的旅游行政执法单位暂时保留其导游证 B . 执法单位于15日内通报导游人员所在地的旅游行政管理部门和登记注册单位 C . 田某须马上告之旅行社，由旅行社另派导游带领旅游者完成剩余行程 D . 田某可持旅游执法单位出具的保留证明完成团队剩余行程 3 . 如田某本年审年度无其他扣分记录，其年审中应（ ） A A . 不予通过年审 B . 暂缓通过年审 C . 通过年审 D . 警告批评 4 . 对田某扣减相应分值后（ ） D A . 不再进行其他处罚 B . 由旅游行政管理部门责令改正，暂扣导游证36个月 C . 由旅游行政管理部门处以警告，暂扣导游证13个月 D . 情节严重的，由省人民政府旅游行政管理部门吊销导游证并予以公告 5 . 经查实，因变更接待计划，致使原订合同中两个景点未能游览（ ） B D A . 由导游田某赔偿旅游者的损失 B . 由旅行社赔偿旅游者的损失 C . 退还景点门票、导游费，并

赔偿全部旅游费用30%的违约金 D . 退还景点门票、导游费，并赔偿同额违约金 3、某旅行社委派的导游人员在发生危及旅游者人身安全的情形，未采取必要的处置措施并及时报告的； 1 . 对某旅行社的处理是（ ） ABCA . 由旅游行政管理部门责令改正，对旅行社处2万元以上10万元以下的罚款； B . 情节严重的，责令旅行社停业整顿1个月至3个月.或者吊销旅行社业务经营许可证、导游证、领队证 C . 情节严重的，责令旅行社停业整顿1个月至3个月和吊销旅行社业务经营许可证、导游证 D . 对导游人员、领队人员处4000元以上2万元以下的罚款； 2 . 导游人员正确的做法是（ ） ABCA . 向旅游者作出真实说明和明确警示 B . 并按照旅行社的要求采取防止危害发生的措施 C . 立即报告旅行社 D . 可随机应变 3 . 导游人员因自身原因造成旅游团重大危害和损失的（ ） BA . 应扣除10分 B . 应吊销导游证 C . 不予通过年审 D . 对导游人员、处4000元以上2万元以下的罚款 4 . 导游人员如对旅游行政管理部门处理不服的（ ） ABDA . 可向旅游行政管理部门提起行政复议 B . 可向上一级旅游行政管理部门提起行政复议 C . 不得向旅游行政管理部门提起行政复议 D . 旅游行政管理部门不再行政复议 5 . 导游人员还应该（ ） A . 时时处处关注各种潜在的和显性的危险因素 B . 做好提醒、警示和预防工作 C . 临危不惧 D . 保障游客的人身和财物安全 相关推荐：2012年导游资格考试《导游实务》单项练习题5套及答案 导游资格证考试全真预测试题汇总全国导游基础知识模拟预测试题及答案汇总2012年导游考试《导游实务》练习题1及答案 2012年导游考试《导游实务》练习题2及答案 更多资料：百考试题导游在线模拟系统，海量题库 100Test 下载频道开通，各

类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com