

旅游案例分析：全陪不会补办护照 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/636/2021_2022__E6_97_85_E6_B8_B8_E6_A1_88_E4_c34_636293.htm 全国导游人员资格考试模拟试题中的案例分析题：全陪不会补办护照！李先生带领一个全部由新加坡华侨组成的旅行团在大陆已经旅游了两周，即将结束旅游从上海乘机返回新加坡。突然，客人王女士告诉李先生她的护照找不到了。王女士很紧张，担心没有护照不能按计划离境回新加坡。李先生对王女士进行安慰后，请她再回忆一下最后见到护照是何时。李先生告诉王女士，如果真的找不到护照的话，他会帮王女士补办一本新护照。王女士最后还是没有找到护照，只能请求李先生帮忙。李先生告诉她，应先由上海的地接社出具一份护照遗失证明，王女士持证明去上海市公安局出入境管理处报失，再由上海市公安局出具一份遗失证明。王女士持公安局出具的证明并携带本人照片去新加坡驻上海领事馆申办新护照。领到新护照后，王女士还要再到上海市公安局出入境管理处办理签证手续。这样王女士就可以顺利离境回新加坡了。王女士按照李先生所说开始办理新护照，可是她并没有成功。正确处理办法: 若华侨丢失护照和签证，其重新申领程序如下: (1) 导游人员帮助失主去当地接待社开具护照遗失证明. (2) 失主持旅行社出具的证明，随身携带本人的照片去省、直辖市、自治区公安局(厅)或授权的公安机关报失，并申领新护照. (3) 领到新护照后，失主再去其侨居国驻华使、领馆办理入境签证手续. (4) 所有费用由客人自理。评析: 华侨是指旅居在国外的中国人。王女士是作为华侨而来中国内地旅游的，虽然她长期

居住在新加坡，可是她的身份还是中国人。所以她丢失护照后，重新中领的程序与普通中国人所需的程序是一样的。李先生错把居住在新加坡的华侨当作新加坡人，也就是说把华侨当作外国人。所以李先生让王女士按照外国人中领护照的程序去补办护照，显然是行不通的。在实际工作中，如果港澳台同胞、华侨及外国旅游者不幸丢失旅游证件，其补办的手续都是不一样的。编辑推荐：旅游案例分析：如何正确对待投诉 导游实务案例分析：漏接事故案例分析 导游实务案例分析：正确对待旅游者的委托 导游实务案例分析：旅游者要求参加计划外娱乐项目 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com