

北京2001年全国导游人员资格考试导游业务部分试卷 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/636/2021_2022__E5_8C_97_E4_BA_AC2001_c34_636294.htm 2001年全国导游人员资格考试

(北京地区)政策法规与导游业务试卷政策法规部分试题(60分)导游业务部分(40分)一 填空题(请将答案填在题中横线上。每空0.5分，共8分) 42 根据北京市旅游局的规定，对

导游人员的培训分为资格考试培训、_____、发展培训、_____四个系列。 43 导游人员的纪律和守则中规定：

购物时不得带领旅游团(者)到_____购物，不得_____或者购买旅游者的物品。 44 散客旅游是由_____安排旅游行程，_____各项旅游费用的旅游形式。 45 地陪在进行景点导游讲解时要完成的工作包括

：_____、导游讲解、严格执行计划、_____。 46 导游语言的基本要求是_____、清楚、_____灵活、四者相辅相成缺一不可。 47 旅游团中个别旅游者须办理延续行签证时，导游人员应陪同旅游者持旅行社的证明、护照及到北京市公安局外国人出入境管理处办理_____和延长签证。 48 在处理外国旅游者死亡事故时，必须有死者亲属、_____、领队及在场。 49 如果行程中有泥石流的多发区，导游人员应特别关注_____，遇有在大雨或连续阴雨

天到山区旅游的项目应提前于旅行南国社有关部门取得联系。二 单项选择题(请将争取选项的字母表号填在题中横线上，每题1分，共10分) 50 北京市旅游局按照国家旅游局的要求，从2001年开始每年对导游人员进行在岗培训，导游人员参加培训的时间累计必须达到_____，不参加培训不能

年检。A 3天 B 7天 C 10天 D 14天51 某一持民航OK票的国内旅客需在回程站停留5天，其机票应在回程航班起飞_____以前办理座位再证实手续。A 48小时 B 前一天下午6时 C 72小时 D 前两天中午12时52 旅行社产品是旅行社为满足两侧游者旅游过程中的需要而向其提供的各种。A 规范服务 B 优质服务 C 细微服务 D 有偿服务53 对有儿童的旅游团，导游人员在接待中应_____。A 突出儿童，处处给与关照 B 给儿童买食物或玩具已获得好感 C 征得家长同意后再单独把孩子带出活动 D 在儿童生病时，及时建议家长给孩子服药54 一位导游人员带团游览天坛时，在详细介绍了天坛的历史沿革、建筑特点和社会作用之后，又将天坛与地坛、日坛和月坛相比，对后三者作了简要介绍。这种导游方法是_____。A 虚实结合法 B 点面结合法 C 突出重点法 D 类比法55 旅游者要求地陪允许其在京亲友随团活动时，地陪首先应_____。A 婉言拒绝 B 征求领队和旅游团其他成员的意见 C 征求接待社有关部门的意见 D 协助办理随团手续，收取费用56 某旅游团中的一位旅游者，由于兴趣所者请地陪带她去买一辆新自行车，以便在旅游团乘车前往天坛时，自己骑车前往，并保证准时与旅游团汇合，不影响全团的活动。此时地陪应_____。A 满足其要求，但要有全陪陪同该旅游者 B 说明为了安全，不能同意其要求 C 婉言劝阻，若旅游者坚持，不易阻拦 D 请示接待社领导57 寄往国外的中草药材、中成药、总价值限人民币_____。A 100元 B 150元 C 200元 D 300元58 来华旅游团至少应有_____旅游者组成，方可申请团体签证。A 6名 B 9名 C 12名 D 16名59 街上绿色邮筒随处可见，其中顶部涂_____的邮筒投递较快且不用多贴邮

票。A 红颜色 B 蓝颜色 C 黄颜色 D 白颜色三 多项选择题（下列各题的选项中至少有两项是符合题意的，请将每题所有正确选项前的字母标号填在题中横线上。少选扣分，多选或错选，全体不得分。每题2分，共10分）60 为了确保导游服务的质量，导游人员在接待过程中应该坚持_____等原则。A 合理而可能 B 承上启下 C 礼貌待客 D 协调内外 E 平等待客61 与团队旅游相比，散客旅游具有_____等特点。A 预定期长 B 规模小 C 批次小 D 要求多 E 变化大62 旅游者在游览过程中产生烦恼、不快、懊悔、不满、愤怒等消极情绪时，导游员应采取_____等措施来消除或调整其情绪。A 分析说服法 B 补偿法 C 回避法 D 暗示法 E 激将法63 导游人员在与西方旅游者交谈时应尽量避免询问有关_____等问题。A 工资收入 B 婚姻状况 C 父母年龄 D 宗教信仰 E 服饰品牌64 地陪在接入境旅游团前得到组团旅行社通知，所接团队人数有所增加而新增加的旅游者没有签证，为此地陪应该_____。A 到旅行社开具介绍信 B 备齐本人身份证件和导游证 C 提前到达机场 D 到机场有关部门办理进入绿色通道通行证 E 协助旅游者办理入境落地签证四 案例分析题（每题6分，共12分）65 某日上午，地陪小林按计划带团前往故宫游览。旅行车行至建国门外大街时，被紧随车后的一辆中型面包车追尾。请问小林应如何处理这起交通事故？66 某旅游团一行16人计划于今年7月18日9：35由C市飞抵北京，但因天气原因，飞机起降困难，旅游团所程航班延误至当日下午17时许才抵达北京首都国际机场。如果你是该团地陪，你在迎接和接待该团的过程中应做好哪些工作，以保证该团愉快地完成在京的旅游活动？ 100Test 下载频道开通，各类考试题目

直接下载。详细请访问 www.100test.com