

海南2011年导游资格考试《导游基础业务》答案B卷 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/636/2021_2022__E6_B5_B7_E5_8D_972011_c34_636295.htm

2011年海南省全国导游人员资格考试《导游基础业务》答案（B卷）一、单项选择题（每题1分，共40分）题号 12345678910答案 ACAABDDCBC题号 11121314151617181920答案 CADBCBCDCA题号

21222324252627282930答案 CDCBCBBACB题号

31323334353637383940答案 DADCCADABD二、多项选择题（每题1.5分，共30分）题号 41424344454647484950答案

ACDACDCDAD ABCABCDACDABCBCAD题号

51525354555657585960答案

ABCABDABDABDBDACACDACDBDAB三、判断题（每题0.5分，共10）题号 61626364656667686970答案 BAAABAABAA题号

71727374757677787980答案 BAAAAAABBA四、案例分析题（每题10分，共20分）81、（1）答：该导游的做法不正确。

（1分）因为正确的做法应该是：地陪应与全陪、领队沟通（0.5分），取得意见一致后由全陪报告组团社，（0.5分）

由组团社作出决定并通知有关地方接待社（0.5分），地陪执行决定。（0.5分）（2）答：该导游正确的做法应该是：

婉言拒绝，建议游客自行去挑选购买；（1分）请示领导，旅游者一再坚持，要请示领导，经批准后方可接受委托；

（1分）手续完备，要请委托人写下委托书并留下足够的购物款或定金；（1分）购物、托运后，购物发票、托运单和托运费收据至少要复印一份，将原件和余款寄给委托人

（0.5分），并将各种复印件和邮局收据，妥善保管。（0.5分）

) (3) 答：1、可以满足，(0.5分) 予以协助,提示最佳摄影地点等(0.5分) 2、提醒安全注意事项；(0.5分) 3、约定归团(或集合)时间、地点；(0.5分) 4、写好字条，包括所住饭店地点、饭店名称、集合时间、地点、导游电话等；以备不时之需；(0.5分) 5、当旅游团即将离开本地时，要劝阻游客单独外出活动。(0.5分) 82、(1) 答：接团准备：熟悉接待计划(0.5分)；落实接待事宜；(0.5分) 物质准备；(0.5分) 语言和知识准备；(0.5分) 形象准备；(0.5分) 心理准备。(0.5分) (2) 伤口处理，用20%的肥皂水或0.1%新洁尔灭反复冲洗，伤口不予缝合；(1分) 注射人用狂犬疫苗免疫，第0、3、7、14、28天分别注射一支。(1分) 凡联合使用抗狂犬病血清或免疫球蛋白者，必须在疫苗全过程注射完毕后，再加强注射2~3针疫苗，即第15、75天或10、20、90天分别加强注射1针。(1分) (3) Smith先生提出不随团出境回国的要求，如果其不需要延长签证，一般可以满足其要求。如需要延长签证，原则上要婉言拒绝。确有特殊理由应请示领导，然后向其提供必要服务；建议：旅游团离境后，留下来的旅游者若需要继续旅行社为其提供导游等服务，应另签合同，按散客标准收取费用；帮助：导游员要协助办理分离签证，必要时办理延长签证；重订航班、机座，办理其他离境手续，所需费用由旅游者自理。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com