

2012年导游资格考试《导游实务》多选练习题5及答案 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/636/2021\\_2022\\_2012\\_E5\\_B9\\_B4\\_E5\\_AF\\_BC\\_c34\\_636297.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/636/2021_2022_2012_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_636297.htm)

1. 下列属于导游服务范围的是(ABCD)。A. 某些参观点的口译服务B. 保护旅游者的财产不受遗失C. 食、住、行、游、购、娱等活动的具体安排实施D. 帮助旅游者处理和解决临时发生的问题和困难

2. 下列属于地陪致欢迎辞的主要内容有(ABD)。A. 介绍自己的姓名及所属单位B. 介绍司机C. 提醒旅游者强化时间观念D. 预祝客人旅游愉快

3. 中文导游员的主要服务对象是(ACD)。A. 国内旅游的中国公民B. 出境旅游的中国公民C. 大陆旅游的港、澳、台同胞D. 入境旅游的华侨

4. 下列属于按同一标准对导游人员进行分类的是(BD)。A. 初级导游B. 全陪C. 专职导游D. 景区讲解员

5. 少儿旅游者个性心理和行为表现主要有(ABD)。A. 依赖B. 好奇C. 表现欲强D. 受外界影响大

6. 下列属于地陪工作主要职责的是(ACD)。A. 安排旅游活动B. 宣传、调研工作C. 导游讲解D. 处理问题和维护安全

7. 导游服务集体的各个成员虽然代表不同的旅行社，但在陪同和接待旅游团队时，都有合作共事的客观基础，因为(ABC)。A. 他们有共同的工作对象B. 他们有共同的努力目标C. 他们有共同的工作任务D. 他们有共同的旅游体验

8. 下列属于导游员应该掌握的旅行知识的有(ABCD)。A. 保险知识B. 急救护理知识C. 货币知识D. 交通知识

9. 商定、核定日程是旅游团队抵达后的一项重要工作，一般核定日程主要针对(CD)。A. 特种旅游团队B. 重点旅游团队C. 大众常规旅游团队D. 散客

10. 全陪和地陪在导游服务过程中遇

到问题，出现矛盾和分歧时，应该(BC)。A,根据地陪的意见处理，因为地陪是当地旅游活动的组织者B．以旅行社和旅行社之间签订的协议为原则C．以旅行社和旅游者之间签订的协议为原则D．以全陪的意见为准，因为他代表组团社执行接待任务

11.某散客团在苏州旅游，团中绝大多数旅游者都对导游的服务表示非常满意，唯有一名团员处处不满，还事事为难导游，对此该导游人员应(AD)。A．沉着、冷静B．冷落该旅游者，任他“自娱自乐”C．以该旅游者为中心提供超常服务D．面带微笑，继续为旅游者提供服务

12．地陪接待计划中旅游行程与全陪手中的行程不一致时，地陪正确的解决办法是(BD)。A．与旅游者商量，按照多数旅游者的意愿决定最终行程B．与旅行社联系，告知情况，请求核实C．以全陪手中的行程为准，因为全陪手中的行程已经得到了旅游者的认同D．征求旅行社意见后，做出调整

13.下列体现了导游词的创作要以人为本的是(ABC)。A．言辞要有时代感和激情B．因人而异选好话题C．导游词要有正确和明确的主体思想D．事先准备旅游者希望了解的内容相关推荐：2012年导游资格考试《导游实务》单项练习题5套及答案 2012年导游考试《导游实务》练习题1及答案 2012年导游考试《导游实务》练习题2及答案 更多资料：百考试题导游在线模拟系统，海量题库 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)