

2012年导游资格考试《导游实务》多选练习题4及答案 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/636/2021_2022_2012_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_636298.htm

1.导游需要拒绝游客自由活动的几种情形有(ABD)。A．旅游者即将离开本地时B．游客要去存在安全隐患的地方C．游客强烈要求时D．游客要去治安复杂的地方

2.交通事故处理结束后，导游人员要写出事故报告，在报告中除了要写明事故的原因和经过外，还必须写清楚(ABCD)。A．旅游车的车牌号B．抢救经过C．事故责任及对责任者的处理D．旅游者的情绪及对处理的反应

3.导游为旅游者提供心理服务的基本要求有(ABC)。A．尊重旅游者的自尊心B．保持微笑服务C．学会使用柔性语言D．多提供个性化服务

4.必须获得国家旅游局颁发的《导游员资格证》才可上岗的是(BC)。A．旅行社计调B．全陪C．地陪D．景区讲解员

5.为了满足旅游者的审美需求，导游在调节旅游者审美行为时可运用的方法有(ABC)。A．传递正确的审美信息B．激发旅游者的想象思维C．灵活掌握观景赏景方法D．保持旅游者身心健康

6.旅行社为散客提供的旅游服务类型主要有(BCD)。A．旅游委托服务B．单项委托服务C．旅游咨询服务D．选择性旅游服务

7.饭店分级的目的在于保护客人的利益，便于行业的管理和监督，饭店分级方法一般有(ABC)。A．星级制B．字母表示法C．数字表示法D．图形表示法

8.某旅游者因旅游团内部矛盾，要求晚上单独用餐，下列说法正确的是(ABC)。A．地陪应耐心解释，也可请领队和全陪出面调解B．旅游者若坚持单独用餐，地陪可以协助C．旅游者若坚持单独用餐，其综合服务费不退，且餐费自理D．旅游者

若坚持单独用餐，旅行社在旅程结束后退还其餐费9.下列属于旅行社提供的单项服务的有(ACD)。A．代订机票B．代买当地土特产品C．机场接送服务D．代办签证10.导游进行沿途风光讲解时，应注意(AB)。A．讲解内容应多而广，要覆盖沿途见到的所有景物B．讲解时间应适度C．景物指示要有提前量D．要讲清景物的左右方位11.饭店最基本、最传统的功能是(AB)。A．住宿功能B．餐饮功能C．商务功能D．会议功能12.VIP通常具有较高的社会经济地位，对饭店的经营和发展非常重要，其在饭店期间享受的特权有(ABC)。A．可以先入住后登记B．免费使用会议室C．可以不付预存款D．专用楼层用餐13.散客旅游的特点有(ACD)。A．要求多B．预订期长C．批次多D．批量小

相关推荐：2012年导游资格考试《导游实务》多选练习题1及答案 2012年导游资格考试《导游实务》多选练习题2及答案 2012年导游资格考试《导游实务》多选练习题3及答案

更多资料：百考试题导游在线模拟系统，海量题库 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com