

2012年导游资格考试《导游实务》多选练习题3及答案 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/636/2021_2022_2012_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_636299.htm 1、以下手势语言运用正确的是

()。ACEA . 两手的大拇指相对弯曲活动，表示“哥俩好”、“谈恋爱”的意思 B . 食指向上竖起,在日本表示“偷窃”的意思 C . “O”形手势在西方欧美国家很受欢迎，但在巴西、希腊和阿拉伯国家是“诅咒”的意思 D . “V”形手势是从英文单词模拟而来，是满意、批准、询问和完成的意思 E . 导游人员的合理计数法是默数法和用目光来点数，同时手垂下或放在身后，依照点数顺序弯曲手指

2、导游人员要劝阻游客自由活动的几种情况是()。ABDEA . 旅游者去安全隐患的地方 B . 旅游团即将离开本地时 C . 有游客生病需要大家帮助时 D . 影响旅游活动顺利进行时 E . 旅游者去不对外开放的地方

3、下列有关补办旅游者证件的说法正确的是()。ADEA . 外国人遗失护照应去失主所在国驻我国使、领馆补办新护照 B . 外国人遗失护照应去当地公安局补办新护照 C . 华侨遗失护照应去失主侨居国驻华使、领馆补办新护照 D . 港澳同胞遗失通行证应去省、市、县公安机关补办新证件 E . 台湾同胞遗失旅行证明应去遗失地的中国旅行社或户口管理部门或侨办报失

4、导游讲解的常用方法和技巧有()。ABCDEA . 分段讲解法 B . 突出重点法 C . 类比法 D . 画龙点睛法 E . 触景生情法

5、旅游者的行李在来华途中遗失，导游人员应该()。ABDEA . 到机场失物登记处办理行李丢失和认领手续 B . 一时找不回行李时，协助失主购置必要的生活用品 C . 向旅行社报告，请领队派人协助寻

找 D . 如果行李确实丢失 , 可协助失主向有关航空公司索赔
E . 不时地打电话联系 , 询问行李的最新情况 6、 以下引起漏接的情况有 () 。 ABDEA . 导游人员因故未按预定时间抵达机场 B . 航班提前 , 导游人员仍按原计划时间接机 C . 旅游团推迟抵达 , 导游人员仍按原计划接机 D . 新旧航班时刻交替时 , 导游人员没有认真核实 , 仍按原计划接机 E . 导游人员没有认真阅读接待计划 , 走错接站地点 7、 下列关于握手礼正确的是 () 。 ABDEA . 初次见面握手时间应控制在 3 秒钟内 B . 男女握手时 , 一般由女方先伸手 C . 如果您是客人 , 应先向主人伸手 D . 男性不可戴手套与他人握手 , 女性可戴薄手套与他人握手 E . 年长、 地位高者应先伸手 8、 发生交通事故时 , 导游人员要 () 。 ABCDEA . 迅速向旅行社汇报 B . 组织抢救伤员 C . 保护现场 D . 立即报案 E . 处理善后事宜 9、 游客投诉主要是为了满足 () 心理 ABCEA . 求尊重 B . 求平衡 C . 求优待 D . 求满意 E . 求补偿 10、 以下讲解方法运用正确的有 () 。 CEA . 河南安阳发现的曹操墓是什么样子的 ? 当时又是如何下葬的 ? 游客若想知道详情 , 请去参观地宫。 这是运用了问答法 B “ 皱、 透、 漏、 瘦、 丑 ” 是太湖石历经沧桑、 自然天成的最佳体现。 这是运用了突出重点法 C . 规模上将唐代长安城与东罗马帝国的首都君士坦丁堡相比 , 使游客对东、 西方文化差异有了进一步的认识 , 这是运用了类比法 D . 比如蝙蝠、 桃子、 灵芝三种图案合在一起有何寓意 ? 待引起游客注意但回答不出时 , 导游人员细说其在古代中国的身价和象征意义 “ 三者合而为一 , 寓意福寿如意 ” 。 这是运用了制造悬念法 E . 在讲解北京故宫时 , 导游人员非常激动地说 : “ 大臣们行三跪九叩之礼 , 齐呼万岁、 万

万岁”，游客兴趣大增，这是运用了触景生情法

11、导游人员如何更好地处理投诉事件（ ）。ABCEA . 耐心聆听，不作争辩 B . 尽量采用个别接触的方式 C . 努力收集投诉信息，核实情况，尽快解决问题 D . 表示同情与理解，直接表明自己的解决办法和态度 E . 事后总结，记录存档

12、如何做到导游讲解的生动性（ ）。ABDEA . 用形象化的语言，以求创造美的意境 B . 讲解流畅 C . 层次分明，条理清楚，逻辑性强 D . 通过穿插故事等手法增强趣味性 E . 表情、动作有机配合

13、以下说法正确的是（ ）。ACEA . 行握手礼时，长者、已婚者先伸手，幼者、未婚者后伸手 B . 鞠躬礼是源自古印度的礼节，现已成为东亚（日本、朝鲜、韩国）国家的常礼 C . 行合掌礼时，导游员要双手合十置于胸前或面前，但指尖不得高于额头 D . 我国没有亲吻拥抱的习惯，因此可以拒绝外国友人的拥抱接吻礼 E . 行拱手礼时，导游员将双手抱拳，拳眼朝内，置于胸前或面前，前后略微晃动

相关推荐：
2012年导游资格考试《导游实务》多选练习题1及答案
2012年导游资格考试《导游实务》多选练习题2及答案
全国导游基础知识模拟预测试题及答案汇总
更多资料：百考试题导游在线模拟系统，海量题库 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com