

2012年广东第1次导游资格证考试《旅游法规》100Test网 PDF
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/636/2021_2022_2012_E5_B9_B4_E5_B9_BF_c34_636310.htm

“旅游法规”考试大纲 第一、旅行社管理法规制度 考试目的：通过本章的考试，检查考生对旅行社、旅行社的设立与审批、质量保证金管理、旅行社经营、监督检查等规定的了解、熟悉和掌握程度。考试内容：1．熟悉《旅行社条例》的适用范围。2．掌握旅行社的定义及法律特征。3．熟悉旅行社的旅游业务范围。4．熟悉旅行社的设立条件及审批程序。5．掌握旅行社分支机构的设立，了解旅行社办事机构的管理。6．掌握旅行社质量保证金的相关规定。7．了解外商投资旅行社的界定、申办程序及经营范围。8．熟悉旅行社的经营原则及经营规范。9．了解旅行社的监督检查制度。第二、导游人员管理法规制度 考试目的：通过本章的考试，检查考生对导游人员、导游人员的管理、导游人员的权利义务的了解、熟悉和掌握程度。考试内容：1．掌握导游人员的概念及类别。2．熟悉参加导游人员资格考试的条件及导游人员资格考试的管理。3．掌握导游证的含义，了解导游证的版式。4．掌握申请领取导游证的条件，熟悉不得颁发导游证的情形。5．熟悉导游证的申领与发放、导游证的监督与管理。6．了解导游人员的管理部门与权限。7．掌握导游人员计分管理制度、年审管理制度及等级考核制度。8．熟悉导游人员的权利和义务。第三、旅游安全与保险法律法规制度 考试目的：通过本章的考试，检查考生对我国旅游安全管理法律制度以及旅游保险法律制度的了解、熟悉和掌握程度。考试内容：1．掌握旅游安全事故的概念、等

级划分。2. 掌握旅游安全管理工作的方针、原则。3. 熟悉旅游经营企业的安全管理工作内容。4. 掌握旅游安全事故处理的一般程序。5. 熟悉重大旅游安全事故及特大旅游安全事故的处理程序。6. 了解外国旅游者在华旅游期间发生伤亡情况的处理程序。7. 了解旅游保险的概念、种类。8. 掌握旅行社责任保险的概念。9. 熟悉旅行社责任保险的法律特征。10. 熟悉旅行社责任保险的投保范围。11. 熟悉旅行社责任保险的赔偿规定。

第四、旅游交通与出入境管理法律制度

考试目的：通过本章的考试，检查考生对旅客航空运输和铁路运输法律的规定以及旅游出入境管理法律制度的了解、熟悉和掌握程度。考试内容：1. 了解旅游交通的概念、我国交通运输的法律体系。2. 熟悉旅客航空运输的分类。3. 熟悉旅客航空运输的经营准则及禁运规定。4. 了解旅客运输凭证及行李运输凭证。5. 掌握航空运输承运人对旅客、旅客随身携带物品、旅客托运行李的责任。6. 熟悉航空运输承运人对延误旅客、行李运输的责任。7. 熟悉国内、国际航空运输承运人的赔偿责任。8. 熟悉铁路运输合同及铁路旅客运输合同的内容。9. 掌握铁路运输企业的职责，熟悉铁路运输合同违约责任的承担。10. 了解旅客乘车条件的规定。11. 熟悉铁路旅客运输损害赔偿的规定。12. 熟悉中国旅游者及外国旅游者出入境的有效证件。13. 熟悉中国旅游者出入境的权利义务，掌握中国旅游者的出境限制及法律责任。14. 了解外国旅游者出入境的权利义务及其法律责任。15. 掌握旅游者出入境检查制度。

第五、旅游住宿与食品管理法律制度

考试目的：通过本章的考试，检查考生对我国旅游饭店星级评定制度、旅游饭店行业规范、旅游住宿业治安管理条例、

食品安全管理法律制度的了解、熟悉和掌握程度。考试内容：1. 了解旅游住宿业的概念、发展及种类。2. 掌握旅游饭店的概念。3. 熟悉旅游饭店星级的划分、有效期及旅游饭店星级评定机构的权限。4. 熟悉旅游饭店星级评定的程序及评定原则。5. 掌握旅游饭店星级复核及处理制度。6. 了解《中国旅游饭店行业规范》的性质，熟悉旅游饭店行业规范的主要内容。7. 了解开办旅游住宿企业的治安管理及旅游经营中的治安管理的主要内容。8. 熟悉《娱乐场所管理条例》的适用范围。9. 熟悉娱乐场所的设立规定和经营管理规定，了解娱乐场所的监督管理规定。10. 了解严禁在旅馆内违法犯罪活动的规定及公安机关对旅馆治安的管理职责。11. 了解《食品安全法》的管理范围。12. 掌握食品及食品安全的含义，熟悉食品安全标准的内容。13. 了解食品安全风险监测和评估制度。14. 熟悉食品生产经营的主要内容。15. 掌握食品安全事故的含义，熟悉食品安全事故的处理。16. 熟悉违反《食品安全法》的法律责任。

第六、旅游资源管理法律制度 考试目的：通过本章的考试，检查考生对我国风景名胜区管理法律制度、自然保护区管理法律制度、人文旅游资源管理法律制度及对世界遗产保护制度的了解、熟悉和掌握程度。考试内容：1. 熟悉旅游资源的概念及旅游资源管理法律制度。2. 掌握风景名胜区的概念。3. 掌握风景名胜区的级别划分及设立程序。4. 了解风景名胜区的规划。5. 熟悉风景名胜旅游资源的保护规定，了解风景名胜旅游资源的利用和管理规定。6. 熟悉违反《风景名胜区管理条例》的法律责任。7. 掌握自然保护区的概念及设立条件。8. 熟悉自然保护区的等级、区域划分，了解自然保护区的建立程序。9. 了

解自然保护区的管理机构，熟悉《自然保护区条例》对保护区内的活动与人员管理的规定。10．了解违反《自然保护区条例》的法律责任。11．掌握人文旅游资源的概念及范围、文物的概念及其保护范围。12．熟悉对文物所有权及文物保护单位的法律保护。13．了解人文旅游资源的考古发掘。14．熟悉对馆藏文物、民间收藏文物及文物出境入境的管理。15．熟悉违反《文物保护法》的法律责任。16．掌握世界遗产的含义及分类。

第七、旅游消费者权益保护法律制度
考试目的：通过本章的考试，检查考生对消费者权益保护法相关内容的了解、熟悉和掌握程度。考试内容：．掌握消费者和旅游消费者的概念。．了解消费者权益保护法的概念及适用范围，熟悉消费者权益保护法的基本原则。．熟悉旅游消费者的权利和经营者的义务。．掌握国家对消费者合法权益的保护内容，熟悉消费者协会的职能及禁止性规定。．熟悉损害赔偿责任的承担主体。．掌握经营者者损害旅游消费者权益行为的民事责任、行政责任及刑事责任。

第八、旅游合同法律制度
考试目的：通过本章的考试，检查考生对旅游合同及合同法的一般性规定的了解、熟悉和掌握程度。考试内容：1．掌握旅游合同的主体、标的及主要内容。2．熟悉旅游合同是无名合同、双务有偿合同、要式合同。3．熟悉合同订立的基本原则。4．掌握合同及合同订立的概念，熟悉合同订立的形式及过程。5．熟悉合同的主要条款，掌握合同成立的有关内容。6．熟悉合同生效的条件、无效合同的法律特征及种类。7．熟悉可变更和可撤销合同的概念、种类及法律后果。8．掌握合同履行的概念，熟悉合同履行的原则及规定。9．熟悉合同的变更、转让、终止和解除。10．掌握合同当

事人承担违约责任的方式。11. 熟悉合同履行的免责理由。

相关试题：2012年导游资格考试《政策法规》专项练习题及答案 2012年导游资格考试《政策法规》模拟试卷4套及答案 2012年导游资格考试《政策法规》练习题3套及答案 2012年导游资格考试《政策法规》模拟预测试题4套及答案 更多资料：百考试题导游在线模拟系统，海量题库 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com