

湖北省2012年导游现场考试实施规程 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/636/2021_2022__E6_B9_96_E5_8C_97_E7_9C_812_c34_636393.htm 湖北省2012年全国导游人员资格考试 现场导游考试实施规程 导游服务能力一科采用现场导游考试的形式进行，主要考核考生从事导游工作应具备的基本能力，包括导游讲解能力、导游规范服务能力、导游特殊问题处理及应变能力等。现场导游考试是导游人员资格考试的重要组成部分，为了保证此项考试科学、规范、有效地进行，特制定以下实施规程：一、考试方式 现场导游考试以室内模拟考试方式进行，重点在于考察考生的作风、能力和气质，不仅要注重考生景点讲解的熟练与准确程度，更要注重考生的综合素质和潜质。具体测试要素包括以下六个方面：（一）语言表达：主要考察考生的语言能力，包括语言表达的准确性、流畅性、逻辑性、生动性、感染力、说服力及身体语言的运用等。（二）仪表、礼仪：主要考察考生的仪表仪容和对礼节、礼仪的运用等。（三）景点讲解：主要考察考生景点讲解的正确性、全面性、条理性，对景点知识的把握、讲解方法的运用和对所提问题回答的正确性。（四）导游规范：主要考察考生对导游服务规范及工作程序的掌握和应用。（五）应变能力：主要考察考生处理突发事件和特殊问题的能力。（六）口译：主要考察外语类考生在中文和外语之间口头互译的能力。二、考试内容（一）中文类考生现场考试内容包括：景点讲解、导游规范问答、应变能力问答。（二）外语类考生现场考试内容包括：用所考语种进行景点讲解，回答评委用所考语种提出的“导游规范”、“

应变能力”题，口译（包括“中译外”、“外译中”）。三、评分标准（一）中文类现场考试分为五大项：景点讲解占30%，语言表达占25%，规范服务能力占20%，应变能力占20%，仪表礼仪占5%。（二）外文类现场考试分为六大项：语言表达占25%，景点讲解占20%，口译占20%，规范服务能力占15%，应变能力占15%，仪表礼仪占5%。（三）无论是对报考中文类还是外语类考生，都十分强调表达能力和仪容仪表。作为一名导游，流畅的语言表达能力十分重要，考试中切忌死记硬背导游词。和导游职业不相称的行为举止将直接影响到考试成绩。四、考试实施（一）制定实施方案根据考试要求，结合各考点实际制定切实可行的年度现场导游考试实施方案，并报省旅游局导考办再统一安排实施。（二）聘用考官省旅游局会同各地导考办根据需要从获得评委资质的考官中统一聘用。考官由旅行社、旅游院校和旅游行政部门的人士组成。根据考生数量设立若干小组，每组一般由2名考官组成，设一名主考官，全面负责本小组的考务管理工作。有条件的考点，在考试中可结合幻灯、投影、录像等多媒体手段。（三）试评在考前组织考官，就一些典型试题和共性问题进行试评，统一评分标准。（四）考场设置1. 室内模拟考试考场周边环境应安静、无干扰。2. 考场楼门口设警戒线，警戒线外设签到（抽签）处，至少有2名工作人员负责审核签到，2名工作人员负责电脑抽签（各考点自备电脑和打印机，抽签软件由省导考办下发）。3. 考场应设主考室和候考室（区）。主考室为考试进行的场所，应有足够的面积、良好的采光和通风条件，保证每个考生独立进行考试。主考室需准备：评分表、评分夹、评分笔、计时器、

回答问题抽签条（1-50）、“最后一分钟”提示牌、景点资料、封条、胶水等。候考室（区）应设在签到处和主考室之间，由若干专人负责，控制侯考人数并保持室内安静。

五、室内模拟考试流程（一）实施程序

- 1、考生在指定时间到签到（抽签）处排队审核、签到、抽签。工作人员审核考生的准考证、身份证，确认是本人参加考试后请考生在《考生照片册》上签字；抽签只能提前5分钟在电脑上公开进行，工作人员现场将考生信息和抽签景点录入《计分表》，考生持现场打印并盖章的《计分表》进入候考室（区）。
- 2、考生在候考室（区）工作人员带领下随机进入考室，将准考证、身份证和《评分表》交主考官；副主考在自备《评分表》上登记考生姓名、准考证号等事项；
- 4、开始考试，考生景点讲解到第11分钟时，主考官举牌示意“最后一分钟”，至第12分钟必须结束讲解；不足10分钟或超过12分钟者，考官在评语中注明，每少或多1分钟扣3分。
- 5、考生现场抽签进行“导游规范”和“应变能力”的考试，考官根据试题册中的题各提1个问题；考官还可根据考生的回答情况适当地提问其他问题。外语类考生随后再抽签进行口译考试。
- 6、考试结束，考生取回准考证、身份证，退出考室；
- 7、各考官独立评分，填写《评分表》并签字，但不得总分；
- 8、每个考试时段结束，考官检查签名情况后将评分表交考务工作人员现场密封，签字后集中保存；
- 9、全部考试结束后，各考点将按时段、分考场分袋封存的评分表统一报送省导考办。

（二）实施要求

- 1、考生抽签应该公开进行，工作人员应该自觉接受其他考生监督，考生不得要求更换景点题目和考室，并不得随意离开候考室（区）。
- 2、负责导引的工作人员应该按候

考室（区）考生考号顺序带领考生随机进入考室，不服从安排的考生按违纪处理并记录在案。3、外语类考生现场抽取“口译”试题卡，听考官对题卡内容阅读后进行口译。每位考生“中译外”和“外译中”的试题各不少于1个。4、外语类考生须用所报考语种的语言全程进行现场导游考试。5、考生面试顺序和考场抽签确定，自行调换取消面试资格。面试结束后不得返回考场和候考室，不得在考场附近逗留。6、每个考试时段结束，应对考评小组随机调换考室。六、现场导游考试评委须知1. 评委在现场考试时须着正装，佩戴省导考办统一制作的评委证，不得携带通讯工具进入考场。2. 提前10分钟进入考场，检查考场及所需物品准备是否完好。3. 每个考试时段结束，评委检查签名情况后将评分表交考务工作人员封装，确保同一考场2名评委的表数相同，然后在密封带上签字。4. 举止端正，为人表率，工作时间不吸烟、不闲谈，不做与面试无关的事情。努力维护导游资格考试的声誉。5. 严格遵守考务规则和保密规定，凡徇私舞弊者取消考官或参与面试资格，视情节依法追究。七、现场考试景点及编号 公共景点：1、长江三峡、2、神农架、3、武当山、4、黄鹤楼、5、大别山地区景点 编号678910 武汉东湖省博物馆红楼归元寺楚河汉街宜昌宜昌市情三峡大坝三峡人家西陵峡口风景区清江画廊风景区恩施神农溪恩施大峡谷利川腾龙洞咸丰坪坝营恩施土司城十堰房县野人谷房县野人洞郧西五龙河丹江净乐宫丹江太极峡襄阳襄阳古城古隆中米公祠水镜庄蕪山随州大洪山炎帝神农故里玉龙温泉曾侯乙墓三潭风景区荆州荆州古城荆州博物馆万寿园章华寺洪湖蓝田风景区荆门明显陵绿林山漳河风景区荆门博物馆黄仙洞咸宁

九宫山陆水湖赤壁古战场潜山澄水洞神农架神农顶天燕景区
大九湖神农架滑雪场官门山黄石东方山西塞山雷山铜绿山古
铜矿遗址磁湖鄂州西山莲花山梁子岛红莲湖观音阁黄冈红安
烈士陵园黄州东坡赤壁浠水三角山麻城龟峰山五祖寺孝感双
峰山天紫湖白兆山汤池温泉宣化店仙桃陈友谅故居革命烈士
纪念馆诸葛武侯祠清真寺东沼红莲池省直（含天门、潜江）
东湖省博物馆红楼归元寺楚河汉街 相关推荐：[#0000ff>2012
年湖北导游考试准考证打印入口](#) [#0000ff>关于湖北省2012年导
游资格考试考点安排的通知](#) [#0000ff>导游资格考试备考专题](#)
[#0000ff>2012年全国导游资格证考试各科模拟预测试题及习题](#)
[#0000ff>2012年导游基础知识章节习题7套](#) [#0000ff>练习题3套
及答案](#) [百考试题2012年推荐](#)：[#ff0000>添加导游应用中心平台
助您轻松备考！100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下
载。详细请访问 \[www.100test.com\]\(http://www.100test.com\)](#)