

海南2011年导游资格考试《旅游政策与法规》答案（A卷）

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/636/2021_2022__E6_B5_B7_E5_8D_972011_c34_636409.htm

2011年海南省全国导游人员资格考试《旅游政策与法规》答案（A卷）一、单项选择题（

以下每题四个选项中，只有一项是正确的，请将正确答案选出并填涂在答题卡上。40题，每题1分，共40分）：题号

12345678910答案 CDACDCDCDB题号 11121314151617181920

答案 ADCDCBDDAC题号 21222324252627282930答案

CBDBDCCDDC题号 31323334353637383940答案

DACADABCAC二、多项选择题（以下每题四个选项中，有两个或两个以上是正确的，请将正确答案选出并填涂在答题卡上，多选、少选或错选均不得分。20题，每题1.5分，共30分）：题号

41424344454647484950答案 BCDACDACBCCDABCDABCACABCDABCD题号

51525354555657585960答案

CDADABDABCABDBCDBCDBDABACD三、判断题（以下各题，认为正确的选“ A ”，错误的选“ B ”，请将所选答案填涂在答题卡上。20题，每题0.5分，共10分）：题号

61626364656667686970答案 BAAABBAABA题号

71727374757677787980答案 ABBBABABAB四、案例分析题（本大题共2小题，20分）：81. 案例一：（本题10分）（1）该旅行社与魏昕等15名旅游者签订的旅游合同是否生效？为什么？（本小题4分）答：无效。（1分）依据《合同法》规定，合同生效应具备四个条件：第一，订立合同的当事人必须具有相应的民事权利能力和民事行为能力；（0.5分）第二，意

思表示真实；（0.5分）第三，不违反法律、行政法规的强制性规定，不损害社会公共利益；（0.5分）第四，具备法律所要求的形式。（0.5分）在本案中，由于该旅行社未获得主管行政部门的审批，不具有相应的民事权利能力和民事行为能力，主体资格不合法，因此该合同无效。（1分）（2）依据《旅行社条例》规定，椰美旅行社有哪些违法行为？应如何处罚？（本小题4分）答：依据《旅行社条例》规定，椰美旅行社的违法行为有：未取得相应的旅行社业务经营许可，经营国内旅游业务、入境旅游业务、出境旅游业务；（1分）由旅游行政管理部门或者工商行政管理部门责令改正，（0.5）没收违法所得，（0.5分）违法所得10万元以上的，（0.5分）并处违法所得1倍以上5倍以下的罚款；（0.5分）违法所得不足10万元或者没有违法所得的，（0.5分）并处10万元以上50万元以下的罚款。（0.5分）（3）依据《导游人员管理条例》的规定，如何处罚廖某？（本小题2分）答：依据《导游人员管理条例》的规定，无导游证进行导游活动的，（0.5分）由旅游行政管理部门责令改正并予以公告，（0.5分）处1000元以上3万元以下的罚款；（0.5分）有违法所得予以没收。（0.5分）82．案例二：（本题10分）（1）依据《导游人员管理条例》的规定，导游人员小杨的做法是否正确？并说明理由。（本小题2分）答：导游人员小杨的做法正确。（1分）依据《导游人员管理条例》的规定，导游人员在引导旅游者游览过程中，应当就可能发生的危及旅游者人身、财产安全的情况，向旅游者做出真实说明和明确警示，并采取防止危害发生的措施。（1分）（2）依据《旅行社条例》规定，红光旅行社有何违法行为？该如何处罚旅行社和李山？（本小题4分）

答：依据《旅行社条例》规定，红光旅行社违反了不得转让、出租、出借旅行社业务经营许可证的行为。（1分）由旅游行政管理部门责令停业整顿1个月至3个月，（0.5分）并没收违法所得；（0.5分）情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证。（0.5分）受让或者租借旅行社业务经营许可证的，由旅游行政管理部门或者工商行政管理部门责令停止非法经营，（0.5分）没收违法所得，（0.5分）并处10万元以上50万元以下的罚款。（0.5分）(3)在本案中，记者能否对此事进行投诉？有何依据？（本小题2分）答：不能。（1分）根据《旅游投诉处理办法》规定，进行旅游投诉应当具备投诉条件，投诉人与投诉案件应有直接的利害关系。（1分）（4）如果高女士投诉欢乐旅游景区的话，应当向哪个旅游投诉处理机构进行投诉？并说明理由。（本小题2分）答：如果高女士投诉欢乐旅游景区，应当向上海市旅游投诉处理机构进行投诉。（1分）依据《旅游投诉处理办法》规定，旅游投诉由旅游合同签订地或者被投诉人所在地县级以上地方旅游投诉处理机构管辖。（1分）100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com