

2012年导游考试导游业务第九章重点总结 PDF转换可能丢失
图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/636/2021_2022_2012_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_636411.htm 第九章 旅游安全和保险 重要知识点总结

1. 旅游安全事故的概念 旅游安全事故，是指在旅游活动的过程中，涉及旅游者人身、财物安全的事故。

2. 旅游安全事故的等级 (1)轻微事故：旅游者轻伤或经济损失1万元以下。(2)一般事故：旅游者重伤或经济损失1万至10万(含1万)者。(3)重大事故：造成旅游者死亡或旅游者重伤致残或经济损失10万至100万(含10万)元者。(4)特大事故：旅游者死亡多名，或经济损失100万元以上者或性质特别严重，产生重大影响者。

3. 旅游安全事故的处理原则 (1)迅速处理原则 (2)属地处理原则 (3)妥善处理善后的原则

4. 旅游安全事故处理的一般程序 (1)立即向所属旅行社和当地旅游行政管理部门报告；(2)保护现场；(3)协同有关部门进行抢救、侦察；(4)有关单位负责人应及时赶赴现场处理。

5. 旅游保险的概念 根据合同约定，投保人向保险人支付保险费，保险人对于合同约定的在旅游活动中可能发生的事故所造成的人身财产损失承担赔偿责任。

6. 旅游保险的特点 短期性、强制保险与自愿保险相结合，财产保险与人身保险相结合。

7. 旅行社责任保险的概念 旅行社责任保险是指旅行社根据保险合同的约定，向保险公司支付保险费，保险公司对旅行社在从事旅游业务经营活动中，致使旅游者人身、财产遭受损失应由旅行社承担的责任，转致由承保的保险公司负责赔偿保险金的行为。旅行社责任保险属强制保险。

8. 旅行社责任保险的投保范围 (1)旅游者人身伤亡赔偿责任 (2)旅游者因治

疗支出的交通、医疗费用赔偿责任 (3)旅游者死亡处理和遗体遣返费用赔偿责任 (4)对旅游者必要的施救费用 (5)旅游者行李物品丢失、损坏或被盗所引起的赔偿责任 (6)由于旅行社责任争议引起的诉讼费用 (7)旅行社与保险公司约定的其他赔偿责任

9 . 旅游意外保险的概念 指旅行社在组织团队旅游时，为保护旅游者的利益，代旅游者向保险公司支付保险费，一旦旅游者在旅游期间发生事故，按合同约定由承保公司向旅游者支付保险金的保险行为。(注意：旅游意外保险为自愿保险，保险费用由旅游者支付)

10 . 旅游意外保险的赔偿范围 (1)人身伤亡、急性病死亡引起的赔偿 (2)受伤和急性病治疗支出的医疗费用 (3)死亡处理或遗体遣返所需的费用 (4)旅游者所携带的行李物品丢失、损坏或被盗所需的赔偿 (5)第三者责任引起的赔偿

11 . 旅游者意外保险的保险金额不得低于以下基本标准 (1)入境旅游：每位旅游者30万元人民币 (2)出境旅游：每位旅游者30万元人民币 (3)国内旅游：每位旅游者10万元人民币 (4)一日游：每位旅游者3万元人民币

相关推荐：[#0000ff>导游资格证考试《导游实务》各章节知识归纳](#)
[#0000ff>2012年导游资格证考试《导游实务》练习题4套及答案](#)
[#0000ff>2012年导游资格证考试《导游实务》模拟试题3套及答案](#)
[百考试题2012年推荐](#)：[#ff0000>添加导游应用中心平台](#)助您轻松备考！