

广东省导游考试口试60问 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/636/2021_2022__E5_B9_BF_E4_B8_9C_E7_9C_81_E5_c34_636427.htm

1、地陪上团时在职业形象方面要符合什么要求？答：（1）着装要符合导游人员的身份，要方便服务工作；（2）衣着要自然、简洁、整齐、大方，佩戴首饰要适度，不浓妆艳抹；（3）上团时，必须佩戴导游证IC卡。

2、地陪在接团前应如何落实旅游车辆？答：（1）与车队联系，确认车型、车牌号和司机姓名及电话；（2）与司机确定接头地点并告知活动日程和具体时间安排。

3、地陪上团前应准备好哪些物品？答：上团前，按照人数领取导游图、门票、用餐结算单和费用，带好接待计划、导游证IC卡、本社社牌、导游旗、接站牌等必备物品。

4、地陪上团前应如何做好语言和知识方面的准备？答：（1）根据接待计划上确定的参观游览项目，做好讲解内容的准备，外语导游还要做好语言表达方法上的准备；（2）接待有专业要求的团队，要做好相关专业知识和词汇的准备；（3）做好当前的热门话题，国内外重大新闻、游客可能感兴趣的话题等方面的准备；（4）对自己不熟悉的景点应事先设法做详细了解。

5、为了避免接团时发生误接、漏接和空接，地陪在阅读接待计划时应注意弄清哪些问题？答：（1）国内组团社联络人和全陪的姓名及电话号码；（2）旅游团成员的人数、性别、姓名和职业；（3）团队抵达本地时所乘的交通工具的班次、时间和接站地点；（4）接待入境团时还要了解客源地组团社和领队的名称、旅行团的外语名称或代号、游客的国籍、语言和宗教信仰以及旅行团的入

(出)境地点等。6、接待入境团的地陪应从哪几方面掌握交通票据的情况？答：(1)团队往下一站的交通票是否按计划订妥、有无变更以及更改后的落实情况；(2)是否有返程票；(3)是否有国内段国际机票；(4)出境票的票种(是OK票还是Open票)。7、接待入境团的地陪在机场或车站接团时，应如何确认某一团队是否是自己应接的团？答：(1)应问清该团来自哪个国家(地区)、客源地组团社和国内组团社的名称、领队和全陪的姓名等；(2)如该团没有领队和全陪，地陪应与该团成员核对团名、团号、国别及游客人数、姓名并核实其主要行程。8、有托运行李的旅行团抵达本地后，地陪应如何清点行李？答：(1)地陪应协助本团游客将行李集中放在指定位置，提醒游客检查自己的行李物品是否完整无损；(2)与领队、全陪核对行李无误后，移交给行李员，双方办好交接手续；(3)若有行李未到或破损，地陪应协助当事人到有关交通部门办理行李丢失或赔偿申报手续。9、地陪在车上导游讲解时，应站在什么位置？答：(1)应站在车厢前部靠近司机的位置，面对客人，站立讲解；(2)让客人能看到自己讲解，自己也能看到全车客人的反应及表情，以便于与司机联系，处理突然出现的问题。10、试以地陪的身份对旅游团致一段规范的欢迎词。要求包括以下内容：(1)代表所在接待社、司机及本人欢迎客人的光临；(2)介绍自己的姓名及所属单位；(3)介绍司机；(4)表示提供优质的诚挚愿望；(5)预祝游客旅游愉快。11、地陪在车上进行沿途风光导游时，在导游内容和技巧上要注意什么？答：(1)讲解的内容要简明扼要，语言要节奏明快、清晰；(2)所介绍的景物取舍要得当

，要与游客的观赏同步；见人说人，见物说物，随机应变。

12、地陪在向游客作当地概况介绍时，应包括哪些内容？答：
（1）介绍当地的概况应包括气候条件、人口、行政区域划分、社会生活、文化传统、土特产品、历史沿革等；（2）还要适时介绍当地的市貌、发展概况及沿途经过的重要建筑物、街道等。

13、在游客入住酒店后，地陪应如何保持于旅行团的联系？答：地陪要掌握领队、全陪和团员的房间号，并将与自己联系的办法如房间号、电话号码等告诉全陪和领队，以便有事识尽快联系。

14、当领队或全陪对接待计划提出小的修改意见或增加新的游览项目时，地陪应如何应对？答：
（1）及时向旅行社有关部门反映，对合理又可行的要求，应尽量予以满足；（2）对需要加收费用的项目，地陪要事先向领队或游客讲明，按有关规定收取费用；（3）对确实无法满足的要求，地陪要详细解释，耐心说服。

15、在领队和游客的证件保管、使用方面，地陪应作哪些工作？答：
（1）一般情况下，地陪不应保管团队的旅行证件。如需使用游客的证件办理某项手续时，应在用完后立即归还游客；
（2）在离站前一天，地陪要检查自己的物品，看是否保留有游客的证件、票据等，若有应立即归还，当面点清；（3）某些酒店在旅行团入住时，要求领队将其证件留在总台，地陪应在旅行团离店时提醒领队取回自己的证件；（4）入境团出境前，要提醒游客准备好护照和申报单，以便交边检站和海关检查。

16、旅行团到达本地后，地陪主要负责向游客提供哪些方面的服务？答：（1）按时做好旅行团在本地的接送工作；

相关推荐：#0000ff>现场导游考试应变能力题
100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

