

上海市全国导游考试考生心得体会 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/636/2021_2022__E4_B8_8A_E6_B5_B7_E5_B8_82_E5_c34_636436.htm 2009年11月28日我参加了上海市的全国导游口语考试，在三个星期前我参加了笔试，也就是说我的全国导游考试之旅“圆满”完结。现在在此写一些东西，纪念一下吧，若以后有幸被那个正准备参考的同仁看到，也算对得起我那几百块钱的报名费。导游考试分笔试与口试，笔试是全国统一安排(当然一般是每一个市或省统一安排).口试是根据报名后的实际情况安排，你领取准考证的时候会确定。我就以中文类导游考试为例(因为俺考的是中文的，其实外语考试也差不多)。1、笔试 A)共考三门：导游基础知识、导游法律知识与道德修养、导游服务规范与技能.全部采用闭卷形式. B)考试题型分判断题、单项选择题、多项选择题、不定项选择题、综合分析题、案例分析题等.重点提示：全是选择的，不管是综合分析题，案例分析题，都是给了案例之后你根据题目进行选择答案. C)各科目的笔试考试时间均为120分钟，总分值是150. D)《导游法律知识与道德修养》考试中，在考年份的1-10月份的重大时事占5%-10%。

2、口试 口试(现场模拟导游考试)分两大部分，即“游览区(点)讲解能力”和“导游服务规范与特殊问题处理及应变能力”。重点提示：特殊问题处理也是用说的，不用动笔。现在再说一下笔试中重点要注意的：说实话，其实题目不难，就是考得比较细和偏，书本在你报名的地方会有提供购买的，至于其它参考资料，我建议买本上海导游考试一本通，这个在网上有得买，多看书多做练习题，对考试有很大的帮助。

当你拿到书后，你不用想着什么是重点，什么应该多注意，你先就一个字，一个字的把整本书看一篇，记住一定要结合目录来看.了解全书的结构，每章的大概内容。到了第二遍的时候，你就结合考试大纲来看(考试大纲在你报名买书的时候会有提供购买的).第三遍的时候，你再次结合全书的章节与小标题来看(不管你有多少时间来看书，但一本书，你至少看三遍)。为什么我这么强调看书，看整本书呢，因为现在全部是选择题，并不需要你硬要把那个东西背下来，但一定要有印象。而且笔试考试真的考得很细，比如，今年考试中一个判断题，说一般讲到“女士优先”，是说下车、下楼的时候，男士先下，女士后下。一般这种题目就一定要看清楚了，我第一反应觉得这个好像是对的，但又想想，不是女士优先吗，于是判断这道题是错的，但其实书上有关于“女士优先”一系列的解释：“说上车、上楼的时候，女士先上，下车、下楼的的时候，女士后下”。正确判断这题应该是对的。还有其它我就不举例的(但若有兴趣的朋友，可以在下面留言，我会再说一些我还能记得的题目)。对了,还有就是《导游法律知识与道德修养》考试中，在考本年的1-10月份的重大时事占5%-10%。重大事件可能太多了,更何况你也不知道那些是重大的,不知怎么看,但也不能绝对的放弃,你若有可能每天看看晚间新闻或手机报,可不要像我,问到第三任澳门特别行政区行政长官是谁都要想半天,还带蒙且没蒙对。口试中应该怎么做呢，也是和笔试一样，一定要看书，对每一个景点都要看，当然景点的内容你可以不用背，但一定要记住一些值得注意的地方，关键来了，你怎么知道那些是值得注意的呢，所以，你要把每个景点的内容看几遍。因为在最后的口试中，会

随机抽取小景点的问题，你不一定要记得很清楚，换句话说，你不一定回答得很完全，但绝对不能一点也不知道。关于导游词，你不用准备太多，真的，大概4-5分钟左右就够了，你说一下那个景点的概况也就行了，因为老师会提醒你的，时间不够了，你还要回答你抽到的景点问题，(当然到时，你会看到一个屏幕，那里也有提示)。所有的抽题环节相对还是比较公平的，你要考那个景区，是你自己在电脑旁抽取的，你要回答的景点问题，是自己随机抽取的卡片，你要回答的导游服务规范与特殊问题处理及应变能力，也是自己随机抽取的卡片，这两个考试不在一个地方，中间由老师安排调节，会有足够时间。总之一句话，就是一定要看书，想投点机，取个巧，还真不行，还有就是不要紧张，考场的老师都很随和的，会问你还有什么需要补充，你可以补充，但真想不起补充什么就说没有了。好了，最后，若你想成为一个合格的导游的话，一定要热爱这个职业，因为当你对它了解的越多，你会发现，你知道的越少，随时会产生一定的恐怖担心自己会不会考不上，所以一定要对它热爱，即使你只热爱旅游，并不喜欢带团，或用它去赚钱，但你一定要有信心，多看几遍书，你绝对没有问题，相信我，当然更重要的相信你自己。编辑推荐：导游资格笔试和现场考试口试技巧汇总
100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com