

2012年导游考试导游业务第十一章重点总结 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/636/2021_2022_2012_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_636452.htm 第十一章 导游业务相关知识重要知识点总结 这章内容是相关的专业知识点，要重点记忆。由于知识点比较零散，在这里就没有再详细列出，只是总结重要的知识点的要点，考生应该全面掌握这章的内容。仔细阅读书上相关内容。第一节交通知识 应重点掌握航班号的编号规则、机票的有效期、儿童票的票价构成、OK票与OPEN票的概念、OK票的座位再证实手续、乘机相关要求、误机的处理、随身携带行李的数量、体积、重量的规定、免费托运的行李额、不准作为行李托运的物品、不能随身携带但可以作为行李托运的物品、不准在托运行李里夹带的物品、航班不正常服务的食宿费用的规定、机舱等级；铁路列车类型与编号、车票种类、儿童票的票价、学生票的规定、退票规定、车票遗失规定、携带行李的重量与尺寸、禁止携带的物品；我国第一条高速公路、我国公路交通网的构成、我国的“7981网”的含义、我国的7条首都放射线、我国国道的编号；水上交通的两个类别、客轮的船舱等级、船票的类别、免费的行李额度。第二节住宿、餐饮、娱乐方面的法规知识 我国评定星级酒店的标准、住宿业经营者的四方面权利、住宿业经营者的义务、旅游者在住宿中的权利与义务、住宿业的治安管理由公安部担当；食品卫生相关规定、食品卫生许可证、健康证明、食品标识；第三节人出境知识 入境的有效证件的交验、护照的概念、护照的种类、护照的有效期、签证的概念、签证的种类、团队签证概念、签证的申请机关、口

岸签证的申请、华侨回国的证件要求、港、澳同胞来往内地的证件要求及口岸、台湾同胞回内地的证件、海关申报的手续、海关通道、部分限制出境的物品的限制额度(烟草、酒精饮料、旅游自用品、金银制品、外汇、人民币、文物、中药材、中成药)、禁止进出境的物品、禁止入境的物品、入境卫生检疫、不准入境的几种人、外国旅游者申请旅行证的手续、不准出境的几种人、边防检查站有权阻止出境的人。第四节货币常识及其他 外汇的概念、我国的外汇政策、货币的兑换、我国境内可以兑换的外币的种类、信用卡的概念、信用卡的种类、旅行支票的概念、旅行支票的使用；时差的概念、中国与世界主要城市的时差表、度量衡的换算、华氏温度与摄氏温度的换算方法；第五节法定标识 国旗的构成、象征意义、国徽的构成与象征、国歌、党旗的图案、党徽的图案、我国军队的标识、旅游标志的构成与象征意义、北京旅游徽志、主要的航空公司的标志；相关推荐：[#0000ff>导游资格证考试《导游实务》各章节知识归纳](#) [#0000ff>2012年导游资格证考试《导游实务》练习题4套及答案](#) [#0000ff>2012年导游资格证考试《导游实务》模拟试题3套及答案](#) [百考试题2012年](#) 推荐：[#ff0000>添加导游应用中心平台 助您轻松备考！](#)