

人力资源资格认证考试考生在答题时需要注意的事项
人力资源师考试 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/636/2021_2022__E4_BA_BA_E5_8A_9B_E8_B5_84_E6_c37_636553.htm

考生在答题时需要注意的事项 如前所述，企业人力资源管理师职业技能鉴定考试包括理论知识(含基础知识和相关知识)考试和专业技能考核两大类，所包括的题目类型有单项选择题、多项选择题、简答题、计算题、改错题、图表分析题、案例分析题和方案设计题等多种题型。要求考生明确各种题型的答题要求，并掌握答题的标准。

1. 单项选择题的答题要求是：每小题的备选答案中只有一个最符合题意。这就是说，每小题只能选一个答案，选两个以上(尽管正确的也被选中了)将被视作错误，不给分。
2. 多项选择题的答题要求是：每小题的备选答案中有两个或两个以上符合题意的答案，错选、漏选或多选不得分。这里需注意答题要求，在多选题中，只有全部选择正确才能得分，比如某小题有四个正确答案，你从五个备选答案中选择了四个，其中三个是正确的，一个是错误的，那么你选的答案结果也不能得分。同样，多选、漏选不得分，也不扣分。
3. 简答题的答题要求是力求“简要”。考生在解答这类题型的问题时不应刻意追求完美，花费大量篇幅，做出过多的阐述，而要根据试题的要求，准确和完整地抓住重点，突出要点，对试题做出明确和完整的回答。来源：考试大
4. 计算题的答题要求是：不仅要求考生的计算结果正确，还要求考生写出必要的步骤和计算过程，以及所依据的原理、方法或公式等。因此，计算题的答案只有计算结果而没有计算过程，或者有了计算过程而计算结果不正确，都要

扣分。5. 改错题的答题要求是：不仅要求考生准确地找出考题表述中不正确的部分，而且还要求考生运用简洁的文字写出正确的答案。只找出错误，不能给出正确答案不得分。

6. 案例分析题主要考查考生的实际专业能力，要求考生根据人力资源管理的有关原理和方法，对案例中存在的问题进行深入分析，紧密结合工作实际，或说明自己的具体意见，或提出切实可行的对策建议，或指出解决问题的途径和方法。一般来说，考生在回答此类问题时，需要综合运用各级别《培训教程》中所涉及的企业人力资源管理的原理、程序、步骤、工具和方法，同时注意高级别覆盖低级别的要求。来源：考试大

7. 方案设计题要求考生在对题目所提供的案例进行分析的基础上，提出解决问题的对策或实施方案，或者要求考生根据题意起草一项操作性更强的专项管理的制度、计划。方案设计题的命题范围一般集中于企业人力资源管理中的基础工作或者是经常出现的一些难点疑点或焦点问题。在制度设计方面，一般会涉及企业人力资源管理重要制度，如员工的绩效管理制度、薪酬福利制度(工资方案设计)、员工培训与开发等。来源:百考试题网

由于案例分析题在考试考核中占有较大比重，我们还专门撰写了“考生应当如何应答案例分析题”的专文，请考生认真研读。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com