

电子商务辅导之信息化管理与提升电子商务师考试 PDF
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/638/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E5_95_86_E5_c40_638459.htm

前几天，一位朋友在聊天的时候透露他们公司即将上管理软件、迈向信息化管理，该公司从上到下都充满了乐观的气氛，大家一致认为只要上了信息化管理系统，公司的管理一定能上一个台阶，（自然而然地）实现规范化管理。我一方面认为这个公司的这个决定是非常英明的，这个决定将为该公司今后的发展奠定坚实的基础，但是在另一个方面对信息化管理到底能取得多大的效果也有所保留。信息化管理的基本原理是二值逻辑，在这个世界上，所有的电脑都只能识别两个数字：一个是“1”，另一个是“0”。与电脑运行的所有软硬件都是基于这个基础的。基于二值逻辑的信息化管理系统可以帮助解决如下问题：1. 提高企业经营管理信息的准确性和及时性，有助于企业决策的进一步科学化；2. 能促使企业业务办事程序和管理程序更加合理，从而有助于增强企业的快速反应能力；3. 能进一步促进企业资源的合理组合及利用，使其在现有资源条件下达到最佳利用效果，从而大大提高企业的生产经营效率和管理效率；4. 能给企业提供一个的强大、快捷的信息交流平台，有助于我们紧紧跟踪一些先进经验和成果，从而有助企业的发展，提高员工的创新能力。但二值逻辑无法解决复杂的企业管理问题和社会问题。因为管理问题和社会问题的实质是多值逻辑（有很多种原因会导致同一个结果）。二值逻辑的基本思路可以理解为“如果你不是革命党就一定是反革命”（不是黑的，就是白的，但不要忘了，在黑色和白色

之间还有灰色、红色、蓝色……；在革命党和反革命之间还有普通群众……)，如果将二值逻辑引申到企业管理就会出现可笑的局面，比如用二值逻辑管理销售就会出现这样一个结论----“价格低就好卖，价格高就不好卖”……，完全不用考虑到产品的品质、人员的素质、宏观的环境、竞争的态势……。在过去的几届世界杯都有不少人用电脑和赌球，近来还有不少人用电脑买彩票，在国内，更多的人在用电脑买股票……结果如何，/百考试题/整理/大家都知道（绝大部分人可能连做梦都没有想到希腊能拿到欧洲杯）。其根本原因就是：电脑运行的基础是二值逻辑，而解决企业的管理问题和复杂的社会问题需要使用多值逻辑。电脑、软件、系统只是一个工具，怎样让这个工具发挥作用，关键是人。电脑无法设计出合理的组织架构、有效的考评系统、合理的薪酬体系、完善的培训系统，但如果我们设计出来了这些系统，用电脑去管理、去运作，则可以帮我们节省很多的时间和精力、大大提高效率，降低成本和出错的几率，也有助于我们实现规范化的管理。个人认为，企业信息化工程效果不佳甚至失败的一个重要原因在于----绝大部分企业推行信息化的结果只是简单地翻版了原有的手工作业过程！这么做的主要原因是为了避免对现有的工作流程和习惯有过大的冲击，以确保项目成功。但实际上，这恰恰是造成信息化项目不能成功或者效果不好的重要原因之一。信息化的主要目的，/百考试题/整理/就是以信息技术为手段，优化企业运作流程，从而有效地提高企业的运作效率，这是一把双刃剑----如果企业管理的本身没有提高，只是通过计算机系统建设简单地复制原有的运作模式，那只能说是“穿上新鞋走老路”。而且，如果过去

的管理和运营模式有问题，信息化不仅不会帮助企业，反而会成为阻碍企业发展和成长的因素。企业实现信息化管理是大势所趋，特别是那些有雄才大略公司更应及早实现信息化管理（早一点引入信息化的优势是非常明显的，至少可以积累经验、培养人才）；但仅仅导入信息化管理是无法（自动）提升企业的管理水平的，信息化更无法（自动）实现企业的宏伟蓝图，只有将管理提升和信息化管理有机地结合在一起才能实现企业的宏伟目标。编辑推荐：电子商务师考试复习方案电子商务师考试 - 电子商务员辅导电子商务师考试模拟试题 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com