

单证员考试技巧心得：三年磨一剑成绩非偶然单证员考试

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/639/2021_2022__E5_8D_95_

[E8_AF_81_E5_91_98_E8_c32_639034.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/639/2021_2022__E5_8D_95_E8_AF_81_E5_91_98_E8_c32_639034.htm) 第三次全国国际商务单证培训认证考试工作回顾 在欢庆第22个教师节之际，一份来自全国国际商务单证认证考试中心的成绩单给我校师生带来惊喜：我校商务英语专业2004级的123名学生在第三次全国国际商务单证培训认证考试中，119人顺利通过了两个规定科目的考试，过证率高达96.7%。其中，“单证基础理论与知识”及格率为96.7%，平均分80.7分；“单证缮制与操作”及格率为100%，平均分为89.3。我校地处经济欠发达地区，又是头一回组织学生参加国际商务单证培训和考试，能取得这样的成绩实属不易，但也绝非偶然。近的说，今年三月新学期一开始，我们就对培训工作做了周密、严谨的部署，先后进行了一般培训和强化培训；远的说，从2004年上半年开始，我校商务英语专业就根据每年一次的市场调查结果，并因应我国已跻身世界贸易大国前列，正从一个贸易大国向外贸强国转变的形势，逐步将专业课程体系由以英语为主改造为以国际贸易为主，十分自然地与国际商务单证培训与认证考试工作接上了轨。今年的国际商务单证培训工作能顺利开展并取得好成绩，学校领导的重视和支持是重要前提。去年底，学校就决定组织学生参加第三次全国国际商务单证培训与考核认证工作，成立了以主管校长为组长、教务主任为副组长的培训与考证工作领导小组，对相关事宜进行了研究和安排；在主管校长的主持下，教务处制订了培训计划，并几易其稿，务求做到严要求、精细化和可操作；在经费紧张的情况

下，着手筹建电子商务实训室，购进了相关教学软（课）件；为减轻学生的经济负担，学校购进了128本培训教材出借给学生使用。此外，学校还十分注意做好师资培训工作。两年来，我们先后选派了三位专业教师参加了全国国际商务单证培训师培训班学习，选派10人次教师参加广东省教育厅的电子商务培训及广东省外经贸企业协会的单证员师资培训，为参加第三次全国国际商务单证培训与认证考核提供了师资方面的保障。按照我校单证员培训与认证考试计划，培训工作分两个阶段进行，头个半月是一般培训，后个半月是强化培训。在一般培训阶段，教学计划基本不变，任课教师的任务一是以考纲为依据，对现行专业课教材（高等教育出版社版）与国际商务单证培训与认证考核用书（中国商务出版社版）进行整合；二是按照考纲规定的8种题型有计划、有节奏地印发模拟试题给学生做，进行应考适应性训练。在强化训练阶段，重新编制教学计划，每周保证有16个课时进行两门考试科目的强化教学，总培训课时约为130课时，与全国考试中心建议安排的课时相若。训练方法采用“先练后讲、讲后再练、以练为主、练讲结合”。所谓“练”，是对理论科目按考纲规定的要求及题型安排高强度、高频度的测试或练习；对实操科目则围绕审证、改单、填单三种题型，使用制单、拣单教学软件及相关课件让学生仿真操作。所谓“讲”是对每次测试或练习进行评讲。整个培训过程安排了三次模拟考试。此次培训与考证工作做得好，还得益于对学生的思想发动及价值引导做得到位和适时。我们先后召开了三次动员大会，三次学生代表座谈会，并要求班主任及科任教师在日常教学中切实做好个别心理辅导工作。培训开始，我们对培训

与考证的意义、作用、方法均作了详尽的演讲，主要目的是要激活学生参与的冲动，点燃学生信心之火；当培训转入强化阶段时，我们强调过证的难度，目的是激励学生要正视困难、克服困难，“做最好的自己”。考试前夕，我们又引导学生正确对待成功与失败，既要有“志在必得”的雄心，又有“志在参与”的洒脱。由于我们不断给学生以价值引导和心理支持，学生自始至终都保持着旺盛的斗志和良好的竞技状态。选调精兵强将担任考证课程的教学工作是考证取得成功的关键。国际商务单证员培训及考证是一项政策性较强的基础性工作，也是一项技术性较强的专业性工作。为了打响第一炮，我们选调了两位师德好，对考证有正确认识，有热情，敢承担，专业素质和教学能力都较强的专业教师分别担任“国际商务单证基础理论与知识”和“国际商务单证缮制与操作”课程的教学工作。任教“单证基础理论与知识”的杨荔老师是学科带头人，1993年毕业于广东商学院经济系国际贸易专业。走上职教岗位前，在外贸公司做过一年业务工作。2005年参加全国国际商务单证培训师培训班学习，并作为副主编参编了《商务英语综合模拟实训教程》（中国商务出版社出版），在单证培训教学中，她设计出有自己风格的教学“三部曲”：第一步，从教材提炼出100个知识点，以问题或案例形式提出，要求学生能默写、会识记、或作出正确判断和分析，务求每章、节的知识点过关；第二步，以国际结算是平台，将国际贸易实务与外贸单证的理论结合起来进行归纳，要求学生能审证、制单和审单；第三步，根据考试题型，先进行每章节的训练，再进行综合训练。此外，她还注意向学生“授之以渔”，即传授学习方法。如在默写训练

中，她要求学生根据不同的知识，采用从个别到一般的归纳法或从一般到个别的演绎法去联想、记忆，并从信用证常用词汇中精选出200个重点词汇要求学生强记，有效地提高了学生的学习效率。任教“单证缮制与操作”的罗伙娣老师2004年毕业于西北政法大学经贸系国际贸易专业，资历虽浅，但虚心好学，“初生牛犊不怕虎”。在实操培训中，她大胆尝试“三阶段”教学法，也收到很好的效果。所谓“三阶段”即第一阶段要求学生在透彻理解信用证的内容、结构、意思基础上，掌握单据的缮制和纠错方法，并在单据缮制及审单过程中找得出与信用证相关条款的对应关系；第二阶段是进行三个环节的综合练习，这三个环节分别是信用证审核，电汇、托收项下的制单和信用证项下常用单据的填写以及纠错；第三阶段是让学生自主学习，查漏补缺和教师答疑。罗老师执教的实操作课程及格率达100%，有9个学生还得了满分。我们引进国际商务单证培训与认证考核制度的目的是要探索并建立与国家职业资格证书体系相对接或相对应的职业资格教育培训体系，从而打造商务英语专业的特色，增强学生能力的实践性、工作的适应性和就业的宽广性。虽然今年“试水”单证培训与认证考核获得成功，但要达到我们的目的，还需走很长的路。我们打算组织相关人员对今年考证培训的经验教训作认真的总结，进一步深化专业建设，把以后的考证培训工作搞得更好。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com