

组织目标，组织结构和组织战略及战略分析内审师资格考试
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/639/2021_2022__E7_BB_84_

[E7_BB_87_E7_9B_AE_E6_c53_639047.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/639/2021_2022__E7_BB_84_) 2.1目标管理 假设条件：目标必须被认为是可行的。特点：强调参与/重在激励 四要素：目标明确（可检验/可衡量）参与决策（上下级参与制定目标，并对如何衡量绩效达成协议）时间明确（以时间为单位，简单明确）绩效反馈 冲突：由于某种抵触或对立状态而感知到的不一致的差异 冲突处理：回避/迁就/强制/妥协/合作 激发冲突：改变组织文化、运用沟通、引进外人、重新构建组织、任命一吹毛求疵者 2.2战略管理：企业长期的全局性的总体选择和设计/涉及企业全体员工/全部过程 勾画战略远景确立目标战略描述，确定经营方针任务预期成果实施既定的战略采取具体的行动 如何选择竞争战略：成本领先战略/差别化战略/重点集中战略 2.3组织结构：无统一标准，结构必须符合企业战略 单一业务直线职能式 多个地区发展区域性业务分散经营多样集权化 局部市场或环境多变、情况复杂分权式 综合性企业战略单元式 以项目形式实现企业目标矩阵式 2.4战略分析 考虑因素：1、组织结构是否适应战略 2、企业预算是否与企业战略相结合 3、是否建立了持续发展的行为保证机制何政策体系 4、是否建立相应的控制体系何信息机制 5、是否福利全体员工树立个人绩效的战略观念 6、是否培植相应的企业文化 7、是否保持了组织结构的开放性何创新环境 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com