

审计学院管理控制讲义（第二章第一节）内审师资格考试

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/639/2021\\_2022\\_\\_E5\\_AE\\_A1\\_E8\\_AE\\_A1\\_E5\\_AD\\_A6\\_E9\\_c53\\_639085.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/639/2021_2022__E5_AE_A1_E8_AE_A1_E5_AD_A6_E9_c53_639085.htm) 第二章 作业管理

一、科学管理方法

- 1、时间序列：对以时间衡量的数据进行分析的过程。其影响因素有：长期趋势、季节性变化、周期波动、随机因素。
- 2、回归分析：是一种统计技术，用于衡量某一独立事物的价值变化导致另一个附属事物价值变化的程度。以找到事物之间的线性相关的平衡。
- 3、关键路径法 若一项活动的延误将推迟整个项目时间的路径。关键路径=最长的路径
- 4、线性规划法 配置稀缺资源、提高资源的有效利用率常用的方法。
- 5、敏感性分析 是评价某一模式或体系的投入变化对产出变化的影响。可以采取“以试算找误差”的方法计算某一既定事物或参数变化结果的敏感性。
- 6、期望值 每个备选方案与其概率的乖积为期望值。
- 7、排队论 在一定的发生率下，使系统的整个成本，包括服务成本和等候成本最小化。  
服务成本：提供服务的成本，包括设备成本和经营成本。  
等候成本：受薪雇员等候工作的直接成本或顾客等候的机会成本。
- 8、模拟模型 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)