

三、对企业管理机制的影响 PDF转换可能丢失图片或格式， 建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/64/2021_2022__E4_B8_89_E3_80_81_E5_AF_B9_E4_c40_64182.htm 对企业管理机制的影响 1

对企业运作方式的影响 电子商务以数字化网络设备替代了传统的纸介质，实现了部分或全部商务的电子化。企业的运作管理也从原来的依赖于对员工管理较为对流程的控制和对员工的激励。这是因为，电子商务化后，企业的许多业务流程都将信息化，企业的业务流程将更加面向市场，企业的顾客将更加深入参加到企业的产品和服务的生产过程。为适应这种变化，企业必须再造业务流程，从原来的垂直管理体系转为水平的管理网络。要实现在这种新型的运作方式，企业的信息化将是基础。

2.对企业人力资源管理的影响 电子商务的特色决定了企业发展和成败的关键在于人才的拥有和培养。在电子商务模式下，人们的工作时间更具弹性，工作场合不受限制，员工更加依赖于自身的知识智慧和创造性思维，并逐步脱离开机械设备、原材料和工作条件的束缚，逐渐摆脱对岗位的依赖，从而找到内在的自由和平衡。这就需要企业建立一系列新观念、新制度来进行人力资源的开拓，以及人力资本的投入和增值，从而适应信息时代"真正个人化管理"的要求。

3.对企业营销管理的影响 其中最为显著的是销售渠道和促销策略的变革。以往的批零方式将被网络代替，人们直接从网络上采购，传统的人员推销失去大部分市场，广告宣传也为适应新的传播媒体而改变。管理者对目标市场的选择和定位，将更加依赖于上网者的资料以及对网络的充分利用。总之，企业的市场调研、产品组合和分销等一系列营销

管理活动将会因电子商务而发生改变。当前，电子商务正成为营销学的一个分支，它使顾客有了更多、更广泛的选择，同时帮助企业扫清向国际市场拓展业务的障碍，这一点对于中小企业尤为突出。目前越来越多的企业开始运用网络与传统营销的组合方式进行管理，效果显著，营销费用明显降低，营销预算更加方便、准确。

4.对企业结算方式的影响

企业可以通过网上银行系统实现电子付款，进行资金结算、转账、信贷等活动。当然，目前主要的信用传输安全保障和认证问题还未得到全面解决，但是纸货币流被无纸电子流所代替而引发的结算革命是不可阻挡的发展趋势。企业应该顺应这种趋势，做好改变传统结算方式的准备。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com