

## 二、对企业组织结构的影响 PDF转换可能丢失图片或格式， 建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/64/2021\\_2022\\_\\_E4\\_BA\\_8C\\_E3\\_80\\_81\\_E5\\_AF\\_B9\\_E4\\_c40\\_64183.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/64/2021_2022__E4_BA_8C_E3_80_81_E5_AF_B9_E4_c40_64183.htm)

对企业组织结构的影响  
电子商务不仅是一种技术变革，它带来了一种通过技术的辅助、引导、支持来实现的前所未有的商务经济活动形式，是商务活动本身发生的根本性革命。对企业而言，电子商务不仅是一种贸易的新形式，从其本质上说，应该是一种业务转型，从而引起企业多方面的重大变革。以Internet为基础的电子商务对企业传统的组织形式带来很大的冲击。它打破了传统职能部门依赖于通过分工与协作完成整个工作的过程，产生了并行工程的思想。除了市场部和销售部与客户直接打交道外，企业的其他部门也可以通过电子商务网络与客户频繁接触，从而改变了过去间接接触的状况。在电子商务的条件下，企业组织单元间的传统边界被打破，生产组织形式将重新整合，开始建立一种直接服务顾客的工作组。这种工作组与市场直接接轨，以市场最终效果衡量自己生产流程的组织状况和各个组织单元间协作的好坏。这种生产组织中的管理者、技术人员以及其他组织成员比较容易打破相互之间原有的壁垒，广泛进行交流，共享信息资源，减少内部摩擦，提高工作效率。在电子商务条件下，企业组织信息传递的方式由单向的"一对多式"向双向的"多对多式"转换。"一对多式"单向为主的信息传递方式形成了"金字塔"式的组织结构，这种组织结构是垂直结构。在这种结构中，从价值生产到价值确认过程中，或者说从生产的最初环节到生产的最终环节的过程中，插入了许多中间环节。这种组织结构实际上是把企业

员工像蛋糕一样切块分割、分层，既造成了部门的分割和层叠，又容易造成官僚主义，在信息时代迅速变化的市场面前，充分暴露出周转不灵的弊病。参与电子商务的企业为适应双向的“多对多式”的信息传递方式，其垂直的阶层结构将演变为水平的结构形式，这是21世纪企业的组织结构。这种结构突出表现为两个特点：第一，电子商务构造了企业的内部网、数据库，所有部门和其他各方都可以通过网络直接快捷地交流，管理人员间相互沟通的机会大大增加，组织结构逐步倾向于分布化和网络化结构。第二，电子商务使得中间管理人员获得更多的直接信息，提高了他们在企业决策中的作用，从而实现扁平化的组织结构。企业组织结构变革的另一个显著特征是由集权制向分权制的转变。传统企业采用高度集中的单一决策中心，这种结构存在许多缺点，诸如官僚主义、低效率、组织结构僵化等。脱离市场的产品生产和经营就是这种决策方式的产物。电子商务的推行，迫使企业将过去高度集中的决策中心组织逐步改变为适当分散的多中心决策组织。企业的宏观规划、市场预测等经营活动一般通过跨职能、跨部门的多功能型的组织单元来制定。这种由多个组织单元共同参与、共同承担责任，并由共同利益驱动的决策过程使员工的参与感和决策能力得以提高，从而提高了整个企业的决策水平。由于电子商务的推行，企业的经营活动打破了时间和空间的限制，将会出现一种完全新型的企业组织形式——虚拟企业。这种虚拟企业打破了企业之间、产业之间、地区之间的界限，把现有资源优化组合成为一种没有围墙、超越时空约束、利用电子手段联系、统一指挥的经营实体，虚拟企业可以是一个企业的某几种要素的重新组合，也可以是一

个企业的某一种要素或几种要素与其他企业系统中某一种或几种要素的重新组合。虚拟企业一改我们习惯了的刚性组织结构，通过柔性化的网络将具有能力的资源联系起来，组成跨职能的团队，使资源的配置真正实现最优化。由于建立虚拟企业更多地依靠人员的知识和才干，而不是他们的职能，所以虚拟企业的管理也由原来的"控制"转向"支持"，由"监视"转向"激励"，由"命令"转向"指导"。电子商务使波音公司业务流程进行了重组。波音公司有分散在世界各地的几百家甚至上千家零配件供应商，同时又把飞机卖给了多家航空公司，过去航空公司需要零配件，就要先找到飞机制造商，飞机制造商在同几百上千家零配件制造商联系，零配件制造商把所需零配件寄给飞机制造商，飞机制造商再寄给航空公司。为克服不必要的中转问题，波音公司建立了具有信息中介功能的电子商务站点和配套的管理信息系统，以支持供应商、航空公司与波音公司三者之间的网上直接交易。通过网站可以消除中间经过波音公司不必要联系环节，因为航空公司不需要通过飞机制造商而是通过网站了解各地零配件制造商的情况，直接同他们联系，找到自己需要的产品。波音公司的售后服务部门的工作，也就从原来的繁琐的接待各个航空公司的咨询和采购零配件的琐碎工作中解脱出来，从而可以集中精力解决各个航空公司碰到的技术难题。实现企业间电子商务后，波音公司既降低了售后服务的运营成本，同时又改善了对航空公司的售后服务。

波音公司传统业务流程  
波音公司基于企业间电子商务的业务流程  
注：红线表示信息流 蓝红表示实物流

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)