

电子商务师资格《电子商务概论》题一 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/64/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E5_95_86_E5_c40_64192.htm

一、填空：1、互联网最基本的特征是（ ）、（ ）与廉价。2、电子商务是3层框架结构，底层是网络平台，中间是（ ）平台，第三层是各种各样的（ ）。3、电子商务的技术标准包含了四方面的内容：（ ）、识别卡标准、（ ）、其他相关标准。4、EDI的工作过程是：制作订单、（ ）接收订单、签发回执、（ ）5、电子金融包括网络银行、（ ）、（ ）、网上理财等各种通过网络实现的金融服务内容。6、电子支票的使用步骤是购买电子支票、（ ）、（ ）。7、所谓物流，是指物质资料从（ ）到（ ）的物理性流动。8、降低配送成本的途径（ ）、（ ）、合并配送、适当延迟。9、供应链与传统物流渠道的区别，主要体现在两条物流渠道的（ ）不同，两条物流渠道上（ ）不同。10、CRM概念可从三个层面来表述，即：CRM是一种现代经营管理理念、CRM是一整套（ ）、CRM是一种（ ）。11、电子商务是通过改变企业业务活动中的（ ）流程来改变企业（ ）流程12、在电子商务环境中，企业业务活动中的信息流由（ ）结构转化为一种（ ）结构。13、目前，Internet提供的基本服务有：WWW、（ ）、文件传输、（ ）Gopher服务、网络新闻14、（ ）是在（ ）交易中承担网上安全交易认证服务、签发数字证书、确认用户身份等工作，并具有权威性和公正性的第三方服务机构。15、网络银行技术主要包括（ ）和（ ）两大类。16、目前网上保险主要有两种经营模式：一种是基于保险公司网站的经营模式，即（ ）模式；另一种

是基于新型网上保险中介机构的经营模式，即（ ）模式。17、从物流规模和影响层面来看，物流可以分为宏观物流、（ ）和（ ）18、第三方物流是物流（ ）的一种形式，指物流配送活动由商品的（ ）之外的第三方提供。19、BPR的技术手段主要有（ ）和（ ）等。20、按照企业运用呼叫中心的方法不同，可以分为两种不同类型，即：（ ）呼叫中心和（ ）呼叫中心。21、任何商务活动都包含了4种基本流，即：物流、商流、（ ）和（ ）。22、接入Internet的方法有（ ）、（ ）、拨号连接。23、认证中心的职能是（ ）、更新证书、查询证书、（ ）、证书归档。24、在电子商务中，广泛使用的两种数据加密技术是（ ）和（ ）。25、网上保险是指（ ）或新型网上保险中介机构以（ ）和电子商务技术为工具来支持保险经营管理活动的经济行为。26、网上个人理财是指个人或家庭根据外界环境的变化，借助因特网获取商家提供的（ ）服务，不断调整其剩余（ ）的形态，以实现个人或家庭资产收益最大化的一系列活动。27、物流具有系统性、商品性、（ ）和（ ）28、物流包括运输、储存、（ ）、装卸搬运、配送、（ ）等一系列环节，这些环节也被称为物流子系统。29、所谓供应链是指从物料获取并加工成中间件或成品，再将成品送到用户手中的一些企业和部门的业务活动及其相互关系构成的网络，它包括物料来源、（ ）、（ ）、仓储管理甚至需求管理，通过这些功能的集成，把产品和服务提供给最终用户。30、所谓客户关系管理是指企业借助网络环境下信息获取和交流的便利，充分利用（ ）和（ ）等先进的智能化信息处理技术，把大量客户资料加工成信息和知识，用来辅助企业经营决策，以提高客户满意度和企业竞争的一种过程

或系统解决方案。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接
下载。详细请访问 www.100test.com