

电子商务人才需要掌握的基础知识 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/64/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E5_95_86_E5_c40_64270.htm

1. 学会用Google和百度
如果你现在还不知道Google和百度是做什么的，那么你可能需要比别人多出200%的时间来学习电子商务了。在工作中可能很多的时间你都是在茫茫网络海洋中寻找你所需要的，学会搜索是你首先要做的事。学会了搜索，那么你就等于一下子多了很多很多个电子商务的老师。这个老师可能比你学校的老师或导师都要强很多。Google和百度就是这样的两个网站。在这两个网站上基本上可以找到你所需的。如果没有找到，可能就需要你来进行“原创”了。

2. 学会用EMAIL电子邮件
对一个以电子商务为职业目标的人来说是必须要掌握的。如果你在找工作的时候还不会怎样发送和接收电子邮件的话，你可以转行了。

3. 学会用MSN和OICQ
我相信这两个就不用我来介绍了。很多电子商务公司或企业很多时候都是用MSN或QQ(这个我就不要要求了，我想做为一个电子商务的学生，不会QQ，你就转专业吧)来进行实时沟通的。MSN之所以在QQ盛行的时候能够在中国流行，主要就是他的商务易用性，和他的全球化。

4. 学会用Word和PowerPoint
我之所以把这两个工具做为需要掌握基础知识，是因为如果你不会WORD和PowerPoint这两个工具，在工作中你基本上没有办法展开工作。所以，你一定要把这两个工作用熟练。

5. 一些基本的电子商务知识
作为电子商务的学生或将从事电子商务方面工作的人才，了解这些基本的电子商务知识是必要的。主要有：
(1) 什么是电子商务？电子商务的分类？
(2) 电子

商务对企业的意义(3) 什么是域名？怎样注册域名？哪些人可以注册域名？在哪可以注册？(4) .CN和.COM有什么区别？(5) 什么是IP地址？(6) 什么是HTML、ASP、JSP、PHP？(7) 什么是ERP？什么是CRM？(8) 什么是ISP？什么是ICP？(9) 什么是网络？网络的分类是怎么样的？(10) 什么是B2B、B2C、C2C(11) 什么是物流？(12) 什么是病毒？怎样防止电脑中毒？以上只是冰山一角，你知道的越多，你就在求职中越有机会。

6. 学会上网上网还用学吗？当然。很多人都不会上网。你知道你所在企业的同行中处于行业领先地位的企业的网址吗？你知道怎么下载你需要的软件吗？你知道怎么去寻找你所需的东西吗？你知道上网购物要去哪吗？你知道怎么去申请免费电子邮件吗？你知道怎么找到你所需要的网站吗？知道通过什么方式可以将对方需要的资料在互联网上发送给对方吗？等等，这些都是你必须掌握的。

7. 了解电子商务界首先是要了解电子商务界相关公司的发展与成长历程，如阿里巴巴、eBay、淘宝、Google、百度、慧聪商务、中国万网、搜狐、盛大等知名公司其次就是要了解电子商务界名人的创业历程，如马云、陈天桥、丁磊、李彦宏、张朝阳等。对于以上所列的基础知识，作为一个以电子商务作为职业目标的人来说，掌握的程度要达到非常熟练，并且要从实际应用的角度来进行学习，不能只求于理论上的熟练，因为表面的熟练对学习以后的知识会有很大的影响。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com