

电子商务师职业资格考试基本要求指导 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/64/2021\\_2022\\_\\_E7\\_94\\_B5\\_E5\\_AD\\_90\\_E5\\_95\\_86\\_E5\\_c40\\_64320.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/64/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E5_95_86_E5_c40_64320.htm)

1.职业道德 (1) 职业道德基本知识 (2) 职业守则 1)遵纪守法，敬业爱岗，严守保密制度； 2)实事求是，工作认真，精研业务，尽职尽责，具有团队精神。 2.基础知识 (1) 计算机与网络应用知识 1)计算机硬件基本组成； 2)计算机常用软件使用知识； 3)计算机操作系统应用基础知识； 4)数据处理基础知识； 5)计算机网络(因特网)应用基础知识。 (2) 电子商务基础知识 1)电子商务的基本概念； 2)电子商务基本业务流程。 (3) 网络营销基础知识 1)网络营销的主要方法； 2)网络商务信息的收集与整理。 (4) 电子支付基础知识 1)电子支付流程； 2)电子支付工具。 (5) 物流配送基础知识 (6) 电子商务安全基础知识 1)计算机安全使用知识； 2)电子商务安全管理制度。 (7) 电子商务法律法规常识 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)