

增强成本竞争优势：电子商务降低企业组织管理费用 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/64/2021_2022__E5_A2_9E_E5_BC_BA_E6_88_90_E6_c40_64324.htm 电子商务降低企业组织管理费用 首先，利用互联网可以降低交通和通讯费用。对于一些业务涉及到全球公司，业务人员和管理人员必须与各地业务相关者保持密切联系，许多跨国公司的总裁有三分之一的时间是在飞机上度过的，因为他们必须不停在世界各地进行周游以了解业务进展情况。现在利用互联网则可以很好解决这些问题，通过网上低廉的沟通工具，如E-mail、网上电话、网上会议等方式就可以进行沟通。根据统计，互联网出现后可减少企业在传统交通和通讯中费用的30%左右,这一比例还可以增加。对于小公司而言，互联网更是给他们长了一个"翅膀"，不出家门就可以将业务在网上任意拓展，如美国一个小女孩在1995年就利用家里创办一家网上花店，而且生意覆盖美国，她所需要的只是一台上网的可以接受订单和提供产品信息的服务器，然后聘请几个小工负责按地址进行邮寄即可，后来她与美国联邦快递进行连网后，她只需要将订单信息处理转交给联邦快递，由它将花从花棚直接送到订花者，这一切都是在网上完成，小女孩的生意现在非常红火。其次，降低人工费用。由于通过互联网，传统管理过程许多由人处理的业务，现在都可以通过计算机和互联网自动完成。如美国的Dell公司，最开始的直销是通过电话和邮寄实行直销，后来通过互联网进行直销，由用户通过互联网在计算机帮助下自动选择和下订单，带来的效益是非常明显的，不但用户在网上可以自如选择, Dell也无须雇佣大量的电话服务员来接

受用户的电话订单，而且避免电话订单中许多无法明确的因素，大大提高效率，同时降低大量人工费用。因此，将互联网用于企业管理，不仅是提高工作效率，还要注意利用它减少工作中不必要的人员，减少人为因素造成损失。第三，降低企业财务费用。借助互联网实现企业管理的信息化、网络化，可以大大降低企业对一般员工、固定资产投入和日常运转费用开支，企业可以节省大量资金和费用，企业财务费用需求大大减少。利用互联网，可以用很少资金进行创业发展，因此当今年代是英雄辈出的时代，只要你有好的“点子”和少量的资金就可以开始创业发展，当然到一定时候还是需要风险资金的介入帮助发展，但好的开始是成功的一半。第四，降低办公室租金。通过互联网商业企业可以实现无店铺经营，工业企业可以实现无厂房经营。如前面介绍的亚马逊的网上书店就是典型例子，由于业务是通过网上来完成的，它无须在繁华地段租用昂贵的办公场所。目前，借助互联网许多企业都把办公室从城市繁华中心搬到安定的郊区，既避免市区的拥挤交通，又可以在环境幽雅的低廉费用环境下工作，真是一举两得。对于生产性企业，通过互联网可以将其产品发包给其他的企业生产，如美国Compaq公司的电脑90%都不是它自己生产，而是将其发包给制造企业进行生产，Compaq公司提供技术、软件和品牌，然后将产品直接发给用户，因此互联网可以实现全球性生产合作，“虚拟”生产不再“虚”了。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com