

2001年（下）电子商务概论试题 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/64/2021_2022_2001_E5_B9_B4_EF_BC_88_c40_64445.htm 课程代码：00896 第一部分 选择题

一、单项选择题（本大题共20小题，每小题1分，共20分）在每小题列出的四个选项中只有一个选项是符合题目要求的，请将正确选项前的字母填在题后的括号内。

- 1.电子邮件诞生并发展于（） A.1972年 B.1974年 C.1975年 D.1973年
- 2.大众媒体促销过程的最重要特征是（） A.销售者是主动的，而购买者是被动的 B.销售者是主动的，而购买者是主动的 C.销售者是被动的，而购买者是被动的 D.销售者是被动的，而购买者是主动的
- 3.客户关系管理实施的核心是（） A.客户关系管理的业务流程 B.客户关系管理的系统软件支持 C.建立客户中心 D.客户关系管理的组织结构
- 4.目前最成功的中介行业是（） A.信息访问服务商 B.金融中介 C.在线商品目录 D.接入服务商
- 5.下面不属于供应链应用模式的是（） A.按库存生产模式 B.连续补货模式 C.按订单生产模式 D.差异化生产模式
- 6.企业资源规划未来的目标是提高（） A.方便性 B.减低成本 C.灵活性 D.效益最大化
- 7.下列不属于销售激励和佣金系统核心模块的是（） A.激励设计 B.激励处理 C.激励分析 D.激励组织
- 8.下面不属于前台的客户关系管理应用的是（） A.生产制造 B.订单处理 C.产品配置 D.客户服务
- 9.下面不属于大量定制方案的是（） A.电子邮件 B.电话 C.专用软件 D.网站
- 10.下面不属于品牌要素的是（） A.差异化 B.关联性 C.认知价值 D.信誉
- 11.从调查的角度来看，WWW的最大缺点是（） A.每个人都可以成为出版商 B.数据库功能不好 C.安全问题 D.保护知识产权困难
- 12.下面不属于网络调查

中的二手资料市场调查的内容是() A.互联网用户的人口统计特征 B.讨论组信息 C.人口统计 D.商标调查 13.从网络营销环境来看，互联网不是() A.沟通媒体 B.教育媒体 C.支持媒体 D.销售媒体 14.著名的ebay拍卖网站最常用的拍卖方式是计算机版的() A.荷兰式拍卖 B.维氏拍卖 C.英式拍卖 D.开放出价双重拍卖 15.下面不属于在线零售中零售经营问题的是() A.财务问题 B.顾客服务质量 C.各种零售POS系统 D.商品采购和存货管理 16.下面哪项不属于先付代币结算机制的是() A.电子支票 B.电子现金 C.借记卡 D.存放电子货币的电子钱包 17.对完整性的安全威胁又称为() A.拒绝安全威胁 B.主动搭线窃听 C.延迟安全威胁 D.信息失真威胁 18.版权保护的對象不包括() A.文学和音乐作品 B.计算机密码 C.戏曲和舞蹈作品 D.绘画和雕刻作品 19.下面哪项不属于电子商务软件功能() A.商品目录显示 B.购物车 C.交易处理机制 D.WWW平台选择 20.电子数据交换的简称是() A.EFT B.EDI C.NET D.EC 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com