

指导:如何进行电子商务消费的投诉 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/64/2021\\_2022\\_E6\\_8C\\_87\\_E5\\_AF\\_BC\\_E5\\_A6\\_82\\_c40\\_64460.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/64/2021_2022_E6_8C_87_E5_AF_BC_E5_A6_82_c40_64460.htm) 为了更好的服务广大投诉者，武汉市消费者协会电子商务消费投诉中心的负责人施女士联系了有关投诉的情况。武汉市消费者协会电子商务消费投诉中心受理的是在线交易过程中出现的投诉行为。为了能有效解决投诉的问题，应准备如下事项：1、举报信，内容含购买商品或服务的网站、购买时间、品牌、价格，并准备好凭证；2、要求商家负责或赔偿的要求；3、联系方式，要求提供手机与座机以便联系。联系电话：027-62677316  
100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问  
www.100test.com