

电子商务设计师考试大纲2 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/64/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E5_95_86_E5_c40_64556.htm 二、考试范围 科目1：电子商务系统基础知识 1．电子商务基础知识1.1 电子商务及其发展 电子商务基本概念 电子商务发展动态 EDI寄出知识 电子政务概念 1.2 电子商务模式 B2B模式 B2C模式 B2G模式 G2G模式 G2C模式 1.3 电子商务的社会环境 电子商务的国际环境 电子商务的相关法律、法规和标准 知识产权以及产权认定 1.4 物流知识 1.4.1 现代物流的基本概念 现代物流的功能 现代物流与供应链 1.4.2现代物流模式 1.4.3现代物流信息技术 条码技术、射频技术、GPS技术1.5网络营销知识 1.5.1网络营销的主要方法1.5.2网络营销的主要内容1.5.3网络商务信息的收集、整理与加工处理 1.5.3网络商务信息的收集、整理与加工处理 1.5.4网络广告的主要种类 1.6 电子合同知识 电子合同的分类、电子合同的签订、电子签名 2、计算机系统基础知识 2.1计算机基础知识 计算机硬件基础知识 计算机软件基础知识 2.2数据库系统基础知识 数据库系统基本概念 数据仓库、联机分析处理和数据挖掘基础知识 数据库技术与电子商务 2.3计算机网络基础知识 网络体系结构及协议标准 Internet及其应用 (WWW、FTP等信息服务的配置和管理) Intranet、Extranet、VPN 3、电子商务相关技术与应用基础知识 3.1电子商务系统的组成与功能3.2电子商务相关技术 中间件 应用集成 Web 服务 (WSDL、SOAP、UDDI) 工作流 3.3电子商务相关应用 企业资源计划系统 (ERP) 供应链管理系统 (SCM) 客户关系管理系统 (CRM) 知识管理及决策支持系统 (DSS) 办公

自动化系统（OA）企业流程管理（BPM）4、电子商务系统
开发知识 4.1 电子商务系统建设 电子商务系统的特点 电子商
务系统的开发过程 电子商务系统的框架 电子商务系统的规划
电子商务系统的分析与建模 4.2 电子商务主流技术平台 NET平
台技术及结构 J2EE平台技术及其组成 Web应用服务器的安装
与使用 4.3 电子商务安全策略 系统总体安全策略 网络安全策
略 网站安全策略 应用安全策略 4.4 电子商务支付及清算模式
支付方式 支付流程 支付工具 资金清算模式 4.5 电子商务商业
模式设计 4.6 Web程序设计 HTML标记语言 XML标记语言 CSS
（层叠样式表）Web编程技术（ASP程序设计和JSP程序设计
） 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访
问 www.100test.com