

电子商务师职业道德 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/64/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E5_95_86_E5_c40_64577.htm

职业道德 现代信息技术的发展将电子商务理论和技术带入服务领域、商品流通领域和产品生产领域，使传统意义上的服务、商品流通、产品生产等概念和内涵发生了理念上的变化。随着信息技术的发展，商务--计算机--信息一体化的电子商务成为企业发展的必然趋势。由于MIS、EDI、Internet、Intranet、Extranet等新技术不断涌现，而我国的电子商务尚处于起步阶段，急需培养大批既懂现代信息技术又懂电子商务的复合型人才。正是在这种形势下，我国开始推行电子商务师的职业培训。电子商务是一种新型的商务运作方式，它以信息传递快、市场规模大、商品品种多、可靠性强、流通环节少、交易成本低而风靡全球。迅速认识电子商务，掌握网络营销技巧，已成为每一位经理和营销人员不可回避的问题。然而，由于电子商务涉及计算机网络、商务、管理等多个领域，使得许多习惯于传统方式运作的企业感到摸不着头绪。利用互联网开展虚拟市场经营，尽快了解电子商务运作的实际过程已成为一个非常现实的命题。为了适应我国加入WTO后新的竞争形势，电子商务师的培训工作必须紧扣当前社会经济和科技文化变革的时代脉搏。作为21世纪的新型人才，电子商务师必须提高自身素质，加强职业道德修养。职业道德是人们在一定的职业活动范围内所遵守的行为规范的总和。电子商务师的职业道德是对电子商务人员在职业活动中的行为规范。电子商务师的职业道德修养，主要是指职业责任、职业纪律、职业情感

以及职业能力的修养。优良的职业道德是新时期电子商务师高效率从事电子商务工作的动力，是电子商务师职业活动的指南，也是电子商务师自我完善的必要条件。电子商务师的职业道德规范主要包括8个方面。

1. 忠于职守，坚持原则 各行各业的工作人员，都要忠于职守，热爱本职工作。这是职业道德的一条主要规范。作为电子商务师，忠于职守就是要忠于电子商务师这个特定的工作岗位，自觉履行电子商务师的各项职责，认真辅助领导做好各项工作。电子商务师要有强烈的事业心和责任感，坚持原则，注重社会主义精神文明建设，反对不良思想和作风。
2. 兢兢业业、吃苦耐劳 电子商务师的工作性质决定了从业人员不仅要在理论上有一定的造诣，还要具有实干精神。能够脚踏实地、埋头苦干、任劳任怨；能够围绕电子商务开展各项活动，招之即来，来之能干。在具体而紧张的工作中，能够不计个人得失，有着吃苦耐劳甚至委曲求全的精神。
3. 谦虚谨慎、办事公道 电子商务师要谦虚谨慎、办事公道，对领导、对群众都要一视同仁，秉公办事，平等相待。切忌因人而异，亲疏有别，更不能趋附权势。只有谦虚谨慎、公道正派的电子商务师，才能做到胸襟宽阔，在工作中充满朝气和活力。
4. 遵纪守法、廉洁奉公 遵纪守法、廉洁奉公是电子商务师职业活动能够正常进行的重要保证。遵纪守法指的是电子商务师要遵守职业纪律和与职业活动相关的法律、法规，遵守商业道德。廉洁奉公是高尚道德情操在职业活动中的重要体现，是电子商务师应有的思想道德品质和行为准则。它要求电子商务师在职业活动中坚持原则，不利用职务之便或假借领导名义谋取私利，不搞你给我一点"好处"，我回报你一点"实惠"的所谓"等价

交换"。要以国家、人民和本单位整体利益为重，自觉奉献，不为名利所动，以自己的实际行动抵制和反对不正之风。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com