

电子商务师实验室常见问题指南(1) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/64/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E5_95_86_E5_c40_64742.htm 1 B2B身份混乱问题

问题现象：B2B以采购商或者供应商身份登陆后，如果不注销原来的身份后才用另一个身份登陆而是直接用另一个身份登陆，会出现页面不刷新的现象，页面显示还停留在前一个身份。

解决办法：每次切换身份时候要选择先注销结束前一个身份之后才用另一个身份登陆。

2 输入字段超长现象 问题现象：有部分输入字段长度没有作出限制，会出现数据超长现象。

图示： **解决方法：**不要输入太长的字段，一般建议不要超过20个字符。

3 提交时出现空白页 问题现象：在部分提交过程中，有可能输入的数据类型不符合要求，系统一般会给出错误的提示信息，但是有时候也会出现空白页。

解决方法：出现空白页面时，只要用F5刷新该页面，错误的提示信息就能出现出来。

4 加密狗失效问题 问题现象：登陆时候会不认加密狗的问题。

错误现象：第一次登陆时候，会出现“产品序列号不正确”等现象。

解决办法：第一次登陆电子商务师系统时，如果出现加密狗错误提示信息，请确定提示信息，然后重新再登陆系统就能正常进入系统了。

5 电子邮件注册名重复问题 问题现象：在电子邮件注册时候，自己没有注册过的用户名，可是系统却提示该用户名已经存在。

解决办法：由于电子邮件是大家一起共用的，与学生号没有关系，如果出现此类问题，是因为你注册的用户名其他的学生已经注册过了。

6 提交时缺少成功提示现象 问题现象：部分提交操作，页面显示正常，当时缺少成功的提示信息。

解决方法：出

现这类问题时，只要页面显示完全正常，没有异常提示信息
和空白页面出现，说明提交动作已经成功，只是漏了提示，
可以继续操作使用，不影响程序运行。

7 B2C个人银行帐号公用问题
问题现象：在B2C中可以同时注册多个会员帐号，然
后用不同的会员身份向商户进行商品购买操作，但是一个登
录的学号在电子银行只能注册一个个人银行帐号，导致无法
实现不同会员购买商品不能用不同银行帐户付款。解决方法
：程序设计一个登录的学号在电子银行只能注册一个个人银
行帐号，如果在B2C中可以同时注册了多个会员帐号，并分
别用这些会员帐号购买商品，付款时可以使用同一个个人银
行帐号进行付款。

8 多人并发进行数据库操作死锁现象
问题现象：多人在同时进行同一个数据库操作时，有时候会出现
并发问题，如出现空白页面，SQL server 死锁等。解决方法
：关闭系统弹出的出错提示信息框或者用F5刷新页面后，重
新输入数据信息进行提交操作即可。

9 登录系统时IE被关闭
现象
问题现象：登录电子商务师实验室时，如果系统装了拦
截软件，页面就会被拦截，就无法进行电子商务系统，具体
现象就是输入正确的地址后，屏幕一晃耳过，什么都没有出
来。解决办法：卸载拦截软件或者设置让该拦截软件允许该
网页显示。具体操作见附录一

100Test 下载频道开通，各类考
试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com