

电子商务师教学资源 and 考试方案的说明 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/64/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E5_95_86_E5_c40_64744.htm

按照国家劳动和社会保障部职业技能鉴定中心通知要求，11月份统考启用新教材和新版实验室。为帮助各培训单位做好充分的考前准备，现就目前电子商务师相关教学资源和考试方案做出说明，具体内容如下：

一、辅导材料使用说明 现有辅导材料共三册：电子商务师《教学指导手册》、《业务指导手册》和《新版技术资源使用手册》。《教学指导手册》提供了电子商务师三、四级的考试培训大纲和三、四级的考试指南。该考试指南涵盖了新教材中《基础知识》（分员和助两级别）部分，分别与三、四级教材共同作为理论考试命题的依据。另外，三、四级教材中每章节后面的“相关知识”和“注意事项”为理论考试需要重点掌握的部分。《教学指导手册》（2005年5月版）一书中有培训考试大纲和考试指南。《新版技术资源使用手册》的内容主要包括新实验室平台安装使用、新考务管理系统和考核鉴定系统安装使用。是新版考务系统和实验室使用的主要参考书。《业务指导手册》主要介绍了电子商务师项目的发展背景，组织 workflow 和招生业务指导等内容。

二、电子商务师三、四级考试方案

1、考核内容总体说明 依据《电子商务师国家职业标准》中规定的电子商务师（三、四级）工作要求，以及各项要求的比重分配，确定试点鉴定考核内容。考核分两部分进行：知识部分考核（含职业道德和理论知识）、专业技能考核。

2、知识部分考核（1）考核方式：在计算机上进行，并且实行计算机自动评分。（2）题型

：职业道德考试 理论知识考试 职业道德考试题型为：选择题（单项选择题、多项选择题）、个人表现题。理论知识考试题型为：选择题（单项选择题50道，多项选择题50道）。（3）考试题量和分值分配：职业道德为25道题，共25分；理论知识为100道题，共100分。每题1分。（4）考试时间：90分钟。（5）考试评分：知识部分考核满分为100分，60分为合格，其中职业道德占10%，理论知识占90%。

3、专业技能考核

（1）考核方式：在计算机上作答，全部自动评分。分模块考试和综合技能考试。（2）模块考试：网络使用、网络营销、电子交易三个模块。每个模块全部为技能操作考试，均5道题目；每个模块100分，60分为及格。（3）各模块的划分依据：A．助理电子商务师（三级）网络使用模块：对应教材的第一章（网页制作）、第七章（电子商务安全管理）；网络营销模块：对应教材的第二章（网络商务信息收集与交换）、第三章（网络营销）；电子交易模块：对应教材的第四章（电子交易）、第五章（物流信息管理）、第六章（网络采购）。B．电子商务员（四级）网络使用模块：对应教材的第一章（网页制作）、第五章（电子商务安全管理）；网络营销模块：对应教材的第二章（网络商务信息收集与交换）、第三章（网络营销）；电子交易模块：对应教材的第四章（电子交易）。（4）综合技能试题题型及分配：A.助理电子商务师（三级）仿真实验室技能操作题 网页制作题 网络安全题，共计8道，100分。其中，仿真实验室技能操作题5道，网页制作题2道，网络安全题1道。B.电子商务员（四级）仿真实验室技能操作题 网页制作题 网络安全题，共计7道，100分。其中，仿真实验室技能操作题3道，网页制作题3

道，网络安全题1道。（5）考试时间：模块考试时间为60分钟/模块；综合技能考试时间为120分钟。（6）考试评分：专业技能考核满分为100分，60分为及格。其中综合技能考试占70%，模块考试占30%。

4、成绩计算（1）、知识部分考核总成绩=职业道德成绩×10%+理论知识成绩×90%。（2）、专业技能考核总成绩=综合技能考试成绩×70%+模块技能考试成绩×30%

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com