电子商务综合辅导:电子商务的特性 PDF转换可能丢失图片或格式,建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/64/2021_2022__E7_94_B5_E5 AD 90 E5 95 86 E5 c40 64979.htm 普遍性 电子商务作为一 种新型的交易方式,将生产企业、流通企业以及消费者和政 府带入了一个网络经济、数字化生存的新天地。 方便性 在电 子商务环境中,人们不再受地域的限制,客户能以非常简捷 的方式完成过去较为繁杂的商务活动,如通过网络银行能够 全天侯地存取资金帐户、查询信息等,同时使得企业对客户 的服务质量可以大大提高。 整体性 电子商务能够规范事务处 理的工作流程,将人工操作和电子信息处理集成为一个不可 分割的整体,这样不仅能提高人力和物力的利用,也可以提 高系统运行的严密性。 协调性 商务活动本身是一种协调过程 ,它需要客户与公司内部、生产商、批发商、零售商间的协 调,在电子商务环境中,它更要求银行、配送中心、通讯部 门、技术服务等多个部门的通力协作,往往电子商务的全过 程是一气呵成的。 安全性 在电子商务中,安全性是一个至关 重要的核心问题,它要求网络能提供一种端到端的安全解决 方案,如加密机制、签名机制、安全管理、存取控制、防火 墙、防病毒保护等等,这与传统的商务活动有着很大的不同 100Test 下载频道开通,各类考试题目直接下载。详细请访 id www.100test.com