

项目管理课程内容由九个领域构成 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/64/2021\\_2022\\_\\_E9\\_A1\\_B9\\_E7\\_9B\\_AE\\_E7\\_AE\\_A1\\_E7\\_c41\\_64390.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/64/2021_2022__E9_A1_B9_E7_9B_AE_E7_AE_A1_E7_c41_64390.htm)

1.项目范围管理：保证项目的完成，并仅完成全部要求的工作。而保证不会偏离项目，造成资源浪费的过程。立项：证实项目开始 范围计划编程：制定一个范围说明，作为将来项目决策的基础 范围定义：将项目可交付成果分为几个小的，更易管理的部分 范围核实：项目范围的正式接纳 范围变更控制：控制项目范围的变化 帮助理解项目管理内在的整体特性，为了强调整体的重要性，本课程介绍了项目管理的各要素过程及其相互作用，并提供了项目管理的许多连接过程的介绍，介绍用于理解这些过程，包括以下几个部分：项目过程 过程组 过程相互作用 用户化过程相互作用

2.项目时间管理 确保项目按时完成的过程：流程定义：确定为完成各种项目可交付成果所必须进行的诸项具体流程。流程排序：确定各流程间的依赖关系，并形成文件。工作时间估计：估计每一项工作所需要的时间段。制定进度计划：分析工作顺序，工作工期和资源需求，编制项目进度计划。进度控制：控制项目进度计划的变化。

3.项目成本管理 项目成本管理包括确保在批准的预算内完成项目所需要的诸过程，以下是成本管理主要过程的概况：资源规划：确定为完成项目各项工作，需要何种资源（人，设备，材料）以及每种资源的概况。费用估算：编制一个为完成项目各环节所需要的资源费用的近似估算。费用预算：将总费用估算分配到各单项工作上。费用控制：控制项目预算的变更。

4.项目风险管理 项目风险管理包括对项目风险的识别

、分析和应对过程。它包括对正面事件效果的最大化及对负面事件影响的最小化：风险识别：确定哪些风险可能对项目造成影响并且编制每一风险的特性文件。风险量化：通过对风险及风险的相互作用的评估来评价项目结果的可能性。风险应对措施的开发：确定扩大机会的步骤及对威胁的应对措施。风险应对控制：对项目过程中风险变化的回应。

5.项目沟通管理 项目沟通管理包括保证及时、适当地产生、收集、发布、储存和最终处理项目信息所需的过程。它是人、意见和信息之间的关键纽带，是成功所必须的。参与项目的每一个人都必须做好以项目“语言”方式传达和接收信息的准备，同时还必须明白他们以个人身份涉及的信息将如何影响整个项目。以下为主要过程的概述

信息计划编制：确定项目受益人的信息和沟通需求：什么人需要什么信息，他们什么时候需要，以及如何将信息提供给他们。信息发布：即时将所需的信息提供给项目收益人。执行情况汇报：收集并发布执行情况信息，包括现状汇报，进度测量和预测。行政收尾：产生，收集和发布阶段定型或项目完成的信息。

6.项目质量管理 项目质量管理包括保证项目满足其需求所需要的过程。它包括“确定质量方针、目标和职责并在质量体系中通过诸如质量计划、质量控制、质量保证和质量改进使其实施的全面管理职能的所有活动”。以下是质量管理过程的概览：

质量计划编制：确定哪些质量标准与项目相关并决定如何满足它们。质量保证：定期评价总体项目执行情况，以提供项目满足相关质量标准的信心。质量控制：监控具体项目结果以确定是否遵照相关的质量标准，确定消除导致不满意执行情况原因的方法。

7.项目人力资源管理 项目人力资源管理包括

需要最有效地利用涉及项目人员的过程。它包括所有项目受益者，发起人、客户、个体贡献者和其它方组织的计划编制：确定，编制和分配项目任务，职权和报告关系。 人才招聘：获得需要分配到并工作于项目上的人力资源。 队伍开发：为加强项目执行开发个人或团体技能。 同时会涉及：综合管理技能中讨论的领导，沟通，协商等。 委派，激励，培训，监控，指导及其它有关针对个人的事宜。 队伍建设，矛盾处理及其它有关针对团体的事宜。 执行情况评价，招募，保持，劳动关系，保健和安全规则及其它与人力资源职能管理有关的事宜。

8.项目采购管理 项目采购管理包括需要从执行组织以外获得货物和服务的过程。 概述主要过程为：采购计划编制：决定何时采购何物。 招标计划编制：编制产品需求和鉴定潜在的来源。 招标：依据情况获得报价，投标，或建议书。 选择来源：选择潜在的卖方。 合同管理：管理与卖方的关系。

9.项目综合管理 项目综合管理包括那些确保项目各要素相互协调所需要的过程，它牵涉到在竞争目标和方案选择中做出平衡，以满足或超出项目利害关系者的需求和期望。 本课程叙述的焦点集中在用于项目管理各过程相互作用的过程、工具和技术。 例如：当成本估计被用于某一计划中，或者与成员变化相关的风险要求被识别时，项目综合管理就开始派上用场了。 为了项目的成功，综合管理也必须发生在许多其它领域。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。 详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)