

软件企业项目管理的5项原则(4) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/64/2021_2022__E8_BD_AF_E4_BB_B6_E4_BC_81_E4_c41_64829.htm 基于可视化工具的项目监控 项目管理的指导思想在于不仅关注项目的成果，还要关注项目的过程。调查表明，在75%的软件企业处于开发流程的混乱状态，超过50%的软件企业需要改进其配置管理，大约有60%的软件企业遭受着不同程度的质量保障体系的困扰。对项目过程控制的忽视，将导致项目范围的蔓延等项目风险的增加。要做好对项目过程的有效监控，需要做好以下两点：1. 项目过程的监控要做到可视化 项目管理是一种典型的系统管理，也是一种典型的变化管理。项目过程控制的目标在于对项目成果（包括中间成果）的可预见、项目资源的可调度、项目问题的可追溯、项目组绩效的可评价等几个方面。在一个软件项目中，有成百上千的相互关联的活动，一个活动在工期、资源和预算等方面的变化将对整个项目产生连锁反应。项目管理的定律之一是“魔鬼藏在细节中”，项目经理和高层管理人员必须在对项目各种活动的变动全面了解的基础上，才能确定工作的焦点。同样，由于项目组成员存在不同的分工，要使他们都能够明了各自的工作对项目的目标起到什么作用和影响，不能仅靠鼓励他们提高对项目的整体责任感，也不能仅靠评价机制来驱动他们共同承担项目的责任，还必须使他们能够直观地看到他们的工作与项目目标之间的动态关系。即便是一个经验丰富的项目团队，如果不能完全理解项目的每一个组成部分，不能形象、直观地了解项目的各部分之间的关联关系，也容易犯“一叶障目，

不见泰山”的错误。只有将项目的运行做到可视化才能够帮助他们解决这些问题。2. 要形成企业范围的数字神经系统要做到项目过程控制的可视化，必须借助于项目管理的工具。有很多项目管理的方法和工具，如WBS、网络图、甘特图等方法以及Microsoft Project等工具有助于可视化。然而，这些方法和工具大多为单个项目服务的，要在整个企业范围内做到这一点，需要开发专门的可视化项目管理数据平台。中创软件开发了一种被称为“数字神经系统”的数据平台。“数字神经系统”的含义包括两个方面：一是数字只有联结起来才有用，孤立的数字是没有太多价值的；二是数据要实时更新，要像人体的神经系统一样能够快速反应。中创软件用了三年时间，终于开发并逐步完善了这套系统，现在它对公司的决策（不仅是项目管理）起到重要的支持作用。管理人员可以根据需要从自己的工作站上，清楚地看到公司每一点运行情况的实时、真实的信息，可以看到项目的每一个活动在每天的进展状况，而且可以根据自己的需要，使系统的完成对于公司项目资源的调度、分配、评价和预警起到了很大的决策支持作用。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com