

网站工程项目管理与规划 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/64/2021_2022__E7_BD_91_E7_AB_99_E5_B7_A5_E7_c41_64841.htm 随着互联网的发展，网站制作作为一个行业已经悄悄的兴起，越来越多的网站制作任务需要网页制作公司完成，越来越多的问题出现在网站制作的过程中。例如：不能按期完成制作，不能使客户满意，费用超出预算等等。仔细分析原因，发现大部分失败的原因有以下几点：a.忽视客户的不断变化的需求；b.没有保留历史文档作决策参考；c.忽视监督项目进度；d.忽视不断的测试和修改；e.没有使用专业的项目管理软件，靠主观决策。问题发现了，有没有一个好的解决办法可以减少失误，控制和管理网站制作呢？网站开发制作是一个很复杂的工作，可以将它看做一个项目来管理。作者参考了国际国内有关项目管理的资料，发现软件工程的管理方法和规范与网站建设项目最接近，因此我们在仔细研究软件工程后，针对网站建设的特点和重点，整理出一套网站建设管理和控制的方法，定名为网站工程(WebSite Project简称WP)。网站工程 什么是网站工程，简单的说就是网站项目的管理和控制方法；是一种特殊的，标准的操作程序。建立网站工程的目的在于保证网站建设的高效率，高质量，低风险。网站工程标准的实行，不但使客户得益，更使得网站制作行业趋向规范化，它将对行业相关的每个人都有益，包括项目经理，网页设计师，程序员和编辑。下面，就按照一个项目从洽谈到提交完成的顺序来介绍：1.项目立项/客户的需求说明书 1.1.项目立项 我们接到客户的业务咨询，经过双方不断的接洽和了解，并通过

基本的可行性讨论够，初步达成制作协议，这时就需要将项目立项。较好的做法是成立一个专门的项目小组，小组成员包括：项目经理，网页设计，程序员，测试员，编辑/文档等必须人员。项目实行项目经理制。

1.2.客户的需求说明书

第一步是需要客户提供一个完整的需求说明。很多客户对自己的需求并不是很清楚，需要您不断引导和帮助分析。曾经有一次，我问客户：“您做网站的目的是什么？”他回答：“没有目的，只是因为别人都有，我没有！”。这样的客户就需要耐心说明，仔细分析，挖掘出他潜在的，真正的需求。配合客户写一份详细的，完整的需求说明会花很多时间，但这样做是值得的，而且一定要让客户满意，签字认可。把好这一关，可以杜绝很多因为需求不明或理解偏差造成的失误和项目失败。糟糕的需求说明不可能有高质量的网站。那么需求说明书要达到怎样的标准呢？简单说，包含下面几点：

- a.正确性：每个功能必须清楚描写交付的功能；
- b.可行性：确保在当前的开发能力和系统环境下可以实现每个需求；
- c.必要性：功能是否必须交付，是否可以推迟实现，是否可以在削减开支情况发生时“砍”掉；
- d.简明性：不要使用专业的网络术语；
- e.检测性：如果开发完毕，客户可以根据需求检测。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com